

I-Transformer Nova

Manual de usuario

SCOOTER CON PLEGADO AUTOMÁTICO



Gracias por elegir el scooter I-Transformer Nova. Antes de utilizarlo, lea atentamente este manual. Si tiene cualquier pregunta o desea obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor.

Este manual hace referencia a los componentes, las funciones, los requisitos de seguridad, la batería, el mantenimiento y otros aspectos del scooter I-Transformer Nova.



El manual incluye este símbolo para indicar una advertencia. Es muy importante entender completamente su contenido. No tener en cuenta las advertencias puede causar daños personales y dañar el scooter.

Tenga en cuenta que toda la información y las fotografías contenidas en este manual se incluyen solo a modo de referencia y están sujetas a cambios y modificaciones de fábrica. Antes de utilizar su scooter I-Transformer Nova, asegúrese de que la entrega esté completa. El paquete debe incluir el manual del fabricante, 2 baterías, llaves, mando a distancia (solo en la versión de plegado automático), cesta en el lateral y en la parte trasera, cargador de batería, reposabrazos extraíbles, 2 tuercas de muletilla y 2 llaves hexagonales. Si no ha recibido la entrega completa, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de su I-Transformer Nova.

Antes de firmar la recepción de la mercancía, asegúrese de que el embalaje y los productos no estén dañados. Si fuera el caso, póngase en contacto con la empresa de transporte.



Los niños no deben utilizar el scooter I-Transformer Nova. Las personas con problemas de salud deben consultar al médico antes de utilizarlo.

CONTENIDO

1	Componentes del scooter I-Transformer Nova	2
2	Especificaciones del producto	3
3	Componentes principales	4
4	Instrucciones de uso del scooter I-Transformer Nova	5
5	Requisitos de seguridad	17
6	Mantenimiento y carga de la batería	18
7	Mantenimiento del scooter	23
8	Solución de problemas básicos	24
9	Información sobre la garantía	26

1. Componentes del scooter I-Transformer Nova



2. Especificaciones del producto

Modelo	I-Transformer Nova
Longitud total	1,01 m
Anchura total	45 cm
Neumáticos	Neumático delantero resistente de 15,24 cm Honeycomb
	Neumáticos traseros resistentes de 17,78 cm Honeycomb
Velocidad máxima	Hasta 5,98 km
Radio de giro	1,4 m
Peso (sin batería)	28 kg
Color	Rojo
Freno	Electromagnético
Sistema de accionamiento	Tracción trasera
Manillar	Espuma de PU
Capacidad máxima	Hasta 110 kg
Anchura del asiento	40 cm
Altura del asiento (desde el suelo)	57,98 cm
Batería	2 ↑ 24V/7,5AH
Motor	24V 120W
Cargador de batería	Carga rápida de 24V 5A
Longitud plegada	51,05 cm
Altura plegada	68,07 cm
Pieza más pesada	18,59 kg (bastidor delantero) + 8,61 kg (eje trasero)
Distancia al suelo	5 cm

3. Componentes clave

Los elementos de control del manillar incluyen manillar de conducción, pantalla LCD con indicador de batería, encendido con llave, palancas de control de dirección, interruptor de plegado automático, claxon y control de velocidad.



Proteja siempre los elementos de control del manillar del I-Transformer Nova frente a la humedad y el agua. Si se han visto afectados por la humedad, asegúrese de secarlos antes de utilizarlos.

Reduzca siempre la velocidad al girar o al conducir marcha atrás.

4. Instrucciones de uso del I-Transformer Nova

1 Encendido

Introduzca la llave y gírela en el sentido de las agujas del reloj para encenderlo. La pantalla LCD se iluminará cuando el scooter esté encendido. Gire la llave en sentido contrario a las agujas del reloj para apagarlo. La pantalla LCD se apagará cuando el scooter esté apagado.

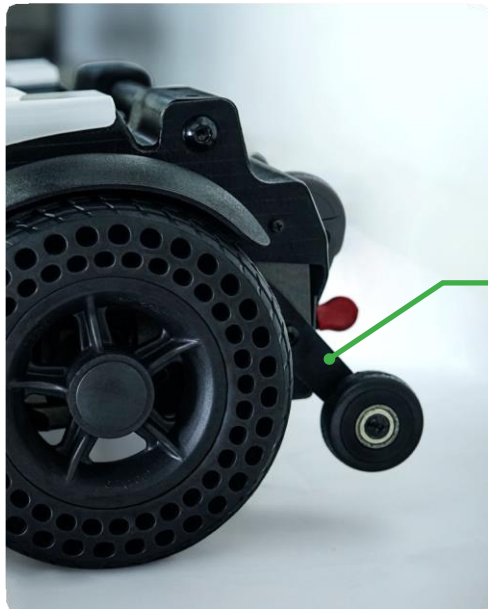


Por favor, tenga en cuenta que si la palanca de la rueda libre está accionada, el scooter emitirá un pitido al encenderse. Libere la palanca de la rueda libre para hacer funcionar el scooter.

2 Palanca de rueda libre

La palanca de rueda libre se encuentra en la parte trasera del scooter, en el lado izquierdo. Al empujar la palanca hacia abajo, las ruedas se podrán mover libremente. Para poder conducir el scooter debe tirar de la palanca hacia arriba.

Por favor, tenga presente que cuando la rueda libre esté accionada, el scooter se ralentizará si se empuja o se tira de él demasiado rápido.



Tire de la palanca hacia arriba para liberar la rueda libre

Palanca de rueda libre

Empuje la palanca hacia abajo para accionar la rueda libre

3 Palancas de control direccional de avance/retroceso

La palanca de control de dirección se utiliza para controlar el avance y el retroceso del scooter. Presione lentamente y mantenga presionada la palanca derecha y el scooter avanzará. Presione lentamente y mantenga presionada la palanca izquierda y el scooter retrocederá. Suelte la palanca y el scooter se detendrá.

4 Pantalla LCD

La pantalla LCD muestra el nivel y el voltaje de la batería, la velocidad y la distancia. El indicador de nivel de batería mostrará el nivel de batería cuando el scooter esté encendido. Cuando se muestren 5 barras, la batería está completamente cargada.

Velocímetro

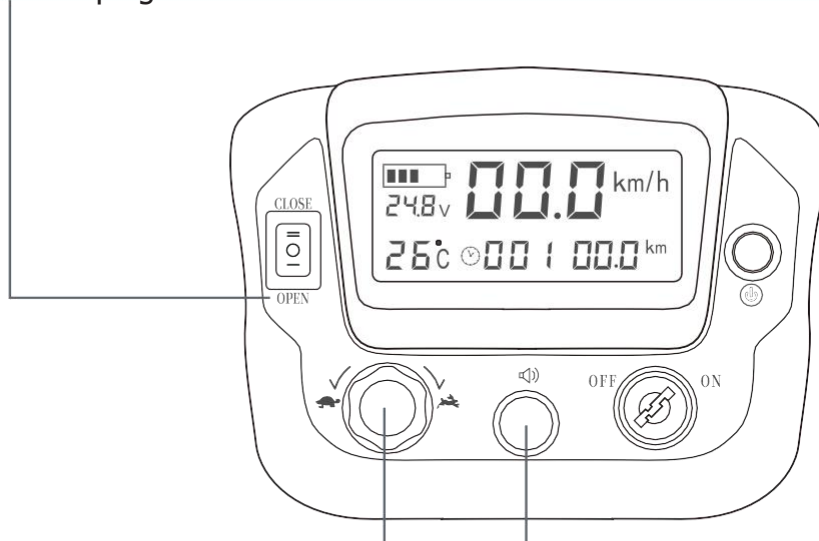
Indicador de batería

Consulte el apartado 7 para obtener más información sobre la carga de la batería



5 Interruptor de Plegado Automático

El interruptor de Plegado Automático localizado en el panel de control permite controlar las acciones de plegado y desplegado del scooter. Al pulsar sobre "=" y mantener el botón pulsado, el scooter se plegará. Suelte el botón cuando el scooter esté completamente plegado.



6 Botón de control de velocidad

El botón de control de velocidad se utiliza para controlar la velocidad del scooter. Gírelo hacia la izquierda para velocidades más lentas y hacia la derecha para aumentar la velocidad.

7 Frenos

El I-Transformer Nova está equipado con frenos electromagnéticos. El scooter se detiene al soltar la palanca de control de dirección.

8 Reposabrazos

El scooter I-Transformer Nova se puede utilizar con o sin los reposabrazos que incorpora de serie. Para instalarlos, deslice el reposabrazos derecho en el soporte para reposabrazos derecho e inserte la tuerca de muletilla a la altura deseada (imagen 1). Repita la operación en el lado izquierdo.

El ángulo del reposabrazos se puede ajustar regulando la altura de la tuerca. Cuanto mayor sea la altura de la tuerca, mayor será la inclinación del reposabrazos (imagen 2).



9 Timón telescópico

La altura del timón se puede ajustar. Presione y mantenga presionada hacia abajo la palanca de ajuste de altura del timón mientras tira de él hacia arriba o lo empuja hacia abajo.

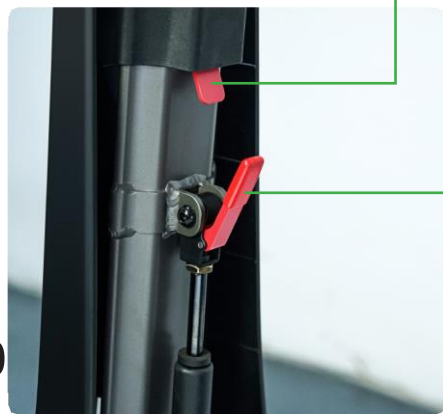
Cuando el timón esté ajustado a su gusto, suelte la palanca de ajuste de altura para bloquear el timón en el lugar deseado.

10 Ajuste del timón

El timón del I-Transformer Nova se puede ajustar para mayor comodidad del conductor. Para ello, presione y mantenga presionada la palanca de ajuste de inclinación del manillar y a continuación mueva el manillar hacia el asiento hasta alcanzar la posición deseada. Para colocar el manillar en la posición original, presione hacia abajo la palanca de ajuste de inclinación del manillar y el manillar regresará a la posición original.

Timón telescópico

Ajuste del timón



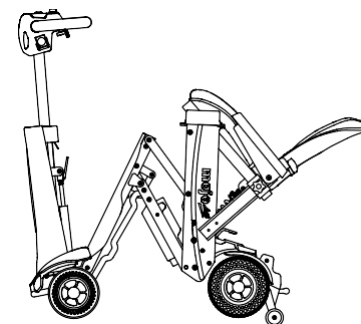
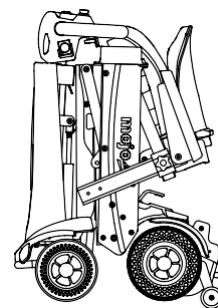
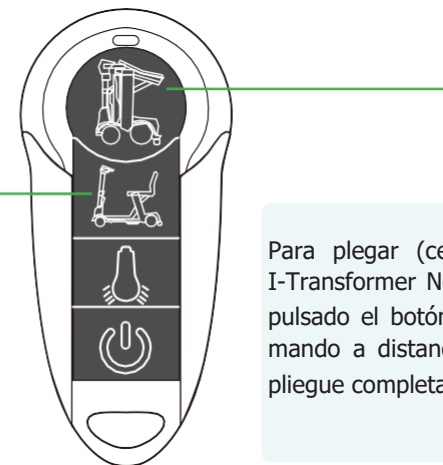
11 Cómo plegar y desplegar el I-Transformer Nova



Preste especial atención a la hora de utilizar el mando a distancia. Asegúrese de que exista espacio suficiente para que el scooter se pueda desplegar correctamente. Tenga cuidado de no pulsar los botones cuando el scooter esté guardado en un vehículo o en un lugar donde no se pueda desplegar o plegar completamente. Para evitar pillarse las manos, no manipule el scooter al plegarlo.

Para desplegar (abrir) el scooter I-Transformer Nova, mantenga pulsado el botón de desplegado del mando a distancia hasta que se despliegue completamente.

Para plegar (cerrar) el scooter I-Transformer Nova, mantenga pulsado el botón de plegado del mando a distancia hasta que se pliegue completamente.



El timón telescópico se puede subir o bajar antes o después de plegar o desplegar el scooter. Pulse el botón de encendido para encender y apagar el scooter. Pulse el botón de luz delantera para encenderla y apagarla.

Al pulsar cualquier botón del mando a distancia se encenderá un indicador luminoso. Si al pulsar dicho botón el indicador parpadea o no se enciende, debe cambiar la pila del mando a distancia. El mando a distancia utiliza una pila CR3032. Si el indicador luminoso del mando a distancia no se apaga, significa que uno de los botones ha quedado obstruido y se debe desbloquear.



12 Sincronización del mando a distancia

Localice la caja del relé de control remoto levantando la tela que cubre la parte inferior del scooter, situada directamente bajo del asiento. Pulse una vez el botón de la caja. La luz azul parpadeará tres veces y se escucharán tres pitidos. A continuación, pulse una vez el botón de plegado con el mando a distancia. La luz azul parpadeará tres veces y se oirán dos pitidos que indican que el mando a distancia se ha sincronizado correctamente.



Para borrar la memoria del mando a distancia, mantenga pulsado el botón de la caja del relé de control remoto durante cinco segundos. Escuchará un pitido que indica que la memoria se ha borrado.

13 Desmontaje del eje trasero del I-Transformer Nova

1: Colóquese detrás del scooter una vez lo haya desplegado.

Tire de la palanca del eje trasero hacia arriba con la mano derecha y sujete el soporte del asiento con la mano izquierda.



2: Tire de la palanca del eje trasero hacia arriba y hacia delante con la mano derecha, y los bastidores delantero y trasero comenzarán a separarse.



3: Suelte la palanca izquierda del eje trasero y continúe tirando hacia arriba y hacia delante con la mano derecha para separar completamente los bastidores delantero y trasero.



14 Montaje del eje trasero del I-Transformer Nova

1: Una vez desplegado el bastidor, colóquese detrás del scooter y sujete el soporte del asiento con ambas manos.



2: Levante el soporte del asiento hacia arriba con ambas manos y, a continuación, coloque ambos soportes laterales de los pies en el manguito del eje trasero.



3: Cuando los bastidores delantero y trasero se hayan acercado lentamente, presione hacia abajo y hacia atrás para completar su instalación.



13 Instrucciones para la aplicación móvil

1. Abra el navegador del móvil para escanear el código QR y descargar la APP (compatible con sistemas IOS y Android).



2. Active el Bluetooth del teléfono móvil y, tras pulsar brevemente el botón de la caja de control, aparecerá una luz azul parpadeante (la caja de control se encuentra en la caja de plástico negra localizada bajo el asiento).



3. Tras escuchar el pitido, pulse inmediatamente la tecla FOLD en la APP y la sincronización se realizará con éxito. Controle el encendido y el apagado del scooter, el plegado y el desplegado, y el encendido y apagado de los faros delanteros a través de la APP.



5. Requisitos de seguridad

El I-Transformer Nova ofrece máxima estabilidad en condiciones normales de conducción (suelo seco y nivelado de hormigón o asfalto). Preste especial atención al circular por otras superficies (hierba, grava, etc.)



No es seguro conducir el I-Transformer Nova por pendientes pronunciadas. En tal caso, preste atención y conduzca con precaución. La pendiente máxima que el scooter I-Transformer Nova puede subir es de 12 grados.

1. Compruebe las condiciones físicas (neumáticos, batería, tornillos) antes de conducir el scooter.
2. Reduzca siempre la velocidad antes de girar.
3. Asegúrese de que el scooter esté apagado antes de subir o bajar de él.
4. El I-Transformer Nova se puede utilizar con seguridad en presencia de hierba corta y grava dura.
5. Evite circular sobre grava suelta, suelo blando y arenisca.
6. No conduzca el scooter en condiciones de carretera desconocidas.
7. Aunque el I-Transformer Nova puede sobrepasar pequeños obstáculos hasta una determinada altura, minimice la velocidad y pase lentamente.
8. No utilice el scooter sin haber leído y comprendido completamente este manual.
9. No lleve pasajeros adicionales en el scooter, el bastidor, ni sobre el regazo.
10. No conduzca bajo los efectos del alcohol o las drogas.
11. Disminuya la velocidad al conducir sobre terrenos irregulares o blandos.
12. No aparque en pendientes.
13. La modificación de la configuración inicial o el reajuste de su scooter anulará la garantía.
14. Tenga cuidado al conducir cerca de calles concurridas, mercados o centros comerciales. No conduzca en zonas inseguras. Consulte a las autoridades locales sobre las normas de circulación aplicables a scooters.
15. Al conducir, sujete el manillar con ambas manos y coloque ambos pies sobre la base.
16. Nunca se siente en el I-Transformer Nova durante su transporte en un vehículo.
17. Al conducir no supere la pendiente máxima.
18. No exceda la capacidad de peso máxima del I-Transformer Nova de 110 kg. Dicho peso incluye al conductor, los accesorios y el equipaje.
19. No conduzca marcha atrás en pendientes o terrenos irregulares y tenga cuidado al atravesar desniveles.
20. Nunca utilice el I-Transformer Nova para subir o bajar escaleras.
21. Nunca coloque el I-Transformer Nova en una escalera mecánica.
22. No conduzca sobre suelos congelados o resbaladizos.
23. Nunca cargue una batería congelada.

6. Mantenimiento y carga de la batería

El scooter I-Transformer Nova está diseñado para utilizar dos baterías de litio de 24,9V/7,5 AH que no requieren mantenimiento. Se entrega con un cargador DC24V-5A fácil de usar.

- Cargue la batería completamente antes del primer uso.
- Al cargar la batería, asegúrese de que la llave esté en posición de apagado.
- La batería se debe cargar mensualmente cuando el scooter no se utilice o se guarde durante periodos prolongados.

1 Instalación de la batería del I-Transformer Nova

Para instalar la batería, deslícela en los compartimentos correspondientes a ambos lados del asiento. Tire hacia arriba de la correa para retirarla.



2 Carga del I-Transformer Nova

El I-Transformer Nova está equipado con frenos electromagnéticos. Al soltar la palanca de control de dirección, el scooter se detiene.

- Apague el I-Transformer Nova y retire la llave.
- Abra la tapa del puerto de carga en el panel de control e inserte el cargador.
- Enchufe la toma de corriente alterna en la toma de corriente doméstica. La luz roja del cargador indica que está encendido y que la unidad se está cargando. La luz verde del cargador indica que la batería está completamente cargada.
- Desenchufe el cargador una vez completada la carga.



Se puede cargar la batería fuera del scooter utilizando el accesorio opcional de la estación de acoplamiento.



Durante la carga, mantenga la batería alejada de cualquier fuente de fuego.

3 Cómo mantener una batería segura y duradera

¿Cómo funciona el cargador?

Cuando el voltaje de la batería es bajo, el cargador emite una gran cantidad de corriente para cargar la batería. Cuando el voltaje de la batería es elevado, el cargador emite una pequeña cantidad de corriente. Cuando la batería está llena, el cargador emite muy poca corriente. Por consiguiente, la batería se cargará de manera continua después de conectar el cargador, pero no se sobrecargará. Resulta aconsejable cargar la batería durante periodos inferiores a 24 horas.

¿Qué significa la luz del cargador?

La luz roja indica que el scooter se está cargando. La luz verde indica que la batería está completamente cargada.

¿Se pueden utilizar otros cargadores?

Para cargar de forma segura y eficiente, utilice solo el cargador suministrado por el fabricante original. El uso de cualquier otro cargador anulará la garantía.

¿Con qué frecuencia se debe cargar la batería?

Para cargar de forma segura y eficiente, utilice solo el cargador suministrado por el fabricante original. El uso de cualquier otro cargador anulará la garantía.

- Si utiliza el scooter todos los días, cargue la batería después de cada uso para encontrarlo completamente cargado al día siguiente.
- Si utiliza el scooter una vez a la semana, cargue la batería una vez a la semana. Si en algún momento el indicador de la batería solo muestra luces rojas encendidas, cargue la batería.
- Si no tiene previsto utilizar el scooter durante más de 3 semanas, retire la batería, guárdela en un lugar seco y cárguela cada mes. El tiempo de carga completa de la batería puede variar de 6 a 8 horas.



No deje que la batería se descargue completamente antes de cargarla.

4 Consejos para conseguir la distancia máxima de conducción

Las condiciones que afecten a la conducción, como las colinas, las superficies irregulares y blandas, la temperatura y el peso del usuario, afectarán a la autonomía del scooter.

Consejos para obtener la distancia máxima de conducción

- Antes de utilizar el scooter I-Transformer Nova, cargue completamente la batería.
- Mantenga una velocidad constante siempre que sea posible.
- Conduzca por una carretera relativamente lisa.
- Evite la conducción esporádica.

¿Por qué es débil la potencia de la nueva batería?

Las baterías de ciclo profundo utilizan una tecnología química y un diseño únicos. Se pueden cargar rápidamente y utilizarse durante un periodo prolongado de tiempo tras una carga completa. Aunque la batería está completamente cargada antes de salir de fábrica, su rendimiento inicial puede cambiar durante el transporte debido a la temperatura. La potencia de la batería disminuirá a temperaturas más altas, y aumentará el tiempo de carga a bajas temperaturas. La batería necesita varios días para adaptarse al entorno antes de conseguir un rendimiento estable. Y, lo más importante, el rendimiento de una batería de ciclo profundo será mayor tras varios ciclos de carga y descarga.

Siga los siguientes pasos para mejorar el rendimiento de la batería:

- Una batería nueva debe estar completamente cargada antes de utilizarse.
- Se recomienda circular a baja velocidad la primera vez que se utilice el scooter y no conducir largas distancias hasta que se familiarice con su funcionamiento y con la batería.
- Cargue completamente la batería tras utilizar el I-Transformer Nova por segunda vez.
- La capacidad de la batería alcanzará el 100% y el tiempo de conducción se ampliará tras cuatro o cinco ciclos de carga y descarga.

Cómo garantizar la vida útil de la batería

Una batería completamente cargada proporcionará mayor rendimiento y una vida útil más larga. No descargue completamente la batería.

Cómo guardar el scooter y la batería

- Cargue la batería completamente antes de guardarla.
- Retire la batería del I-Transformer Nova.
- Guarde su scooter y la batería en un lugar seco y evite temperaturas elevadas.
- Evite guardar el scooter en zonas con variaciones notables de temperatura.
- Si guarda el scooter por un periodo prolongado de tiempo, cargue la batería al menos una vez al mes.
- Para una vida óptima de la batería, asegúrese de utilizar su scooter una vez al mes.



En presencia de agua, no desmonte la batería. El incumplimiento de esta advertencia anulará la garantía y dañará la batería y el scooter. Déjela secar antes de cargarla.

7. Mantenimiento del scooter

Con cuidado y realizando un mantenimiento regular, podrá disfrutar de su I-Transformer Nova durante años. Las siguientes medidas mantendrán su scooter funcionando a niveles óptimos.

1 Asiento

Limpie la cubierta del asiento con un paño limpio y húmedo.

2 Batería

- Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
- Guarde la batería en un entorno seco.
- Compruebe que las conexiones de los electrodos no estén oxidadas.
- Evite el contacto directo entre los electrodos positivo y negativo de la batería.
- No descargue nunca completamente la batería. Cárguela una vez al mes cuando guarde el scooter durante periodos prolongados.

3 Limpieza

- Se recomienda el uso de un paño limpio, húmedo y no abrasivo para lavar y limpiar el I-Transformer Nova.
- No lave el I-Transformer Nova con una manguera de agua. Podría provocar un cortocircuito y dañar el sistema eléctrico.

4 Cableado

Compruebe regularmente el desgaste y los daños de todas las conexiones y del aislamiento del cableado, incluido el cable de alimentación del cargador.

5 Componentes del motor, de los rodamientos y del sistema de transmisión

- Estos componentes han sido lubricados y sellados de fábrica, por lo que no es necesario lubricarlos.
- Los componentes eléctricos se deben almacenar en un ambiente seco y no húmedo. Si entran en contacto con la humedad, séquelos antes de utilizarlos.
- Compruebe y apriete los tornillos con regularidad.

8. Solución de problemas básicos

1 El scooter se detiene durante el funcionamiento

- Asegúrese de que la llave esté en posición ON.
- Asegúrese de que la batería esté correctamente insertada.
- Asegúrese de que la batería está debidamente cargada.

2 El mando a distancia no funciona

- Compruebe si la pila del mando a distancia está cargada; (pulse el botón del mando a distancia para comprobar si se enciende la luz indicadora azul). Si la luz indicadora no se enciende, sustituya la pila de botón del modelo CR2032. En caso contrario, por favor proceda al siguiente paso.
- Intente sincronizar el mando a distancia (Apartado 5) y vuelva a intentar encender/apagar el scooter. Si este paso falla, llame al servicio técnico.

3 Velocidades lentas durante la conducción

- Ajuste el botón de control de la velocidad.
- Asegúrese de que la batería esté correctamente cargada.

4 La batería no se carga

- Compruebe que el cable esté correctamente enchufado a la pared y al scooter.
- Si no se enciende ninguna luz en la caja del cargador cuando se enchufa a la pared, podría estar defectuoso. Llame al servicio técnico.

5 Extravió de llaves o del mando a distancia

Llame a su distribuidor local del I-Transformer Nova para solicitar unidades de repuesto.

6 Los reposabrazos no se mantienen

Utilice una llave Allen de 4 mm para ajustar el tornillo del reposabrazos y una llave de 10 mm para fijarlo. En primer lugar, afloje la tuerca. Si aprieta el tornillo del reposabrazos, la inclinación bajará. Si lo afloja, la inclinación subirá. Apriete la tuerca para fijar la inclinación.

7 Indicadores de error del I-Transformer Nova

Si su I-Transformer Nova no arranca, el número de pitidos que escuche le ayudará a solucionar el problema.

1 pitido	Es necesario cargar la batería o la conexión no es correcta. Compruebe las conexiones de la batería. Si son correctas, cárguela.
2 pitidos	La conexión al motor no es correcta. Compruebe todas las conexiones entre el motor y el regulador.
3 pitidos	El motor presenta un cortocircuito en una conexión de la batería. Póngase en contacto con el servicio técnico.
4 pitidos	No está en uso.
5 pitidos	No está en uso.
6 pitidos	No se ha retirado el cable de carga del puerto de carga.
7 pitidos	La palanca de control no funciona. Compruebe que se encuentre en posición correcta y asegúrese de no manipularla antes de encender el scooter.
8 pitidos	Indica un fallo del regulador. Asegúrese de que todas las conexiones sean correctas.
9 pitidos	La posición de la palanca del freno de mano es incorrecta. Por favor, colóquela hacia arriba.
10 pitidos	El voltaje de la batería es demasiado alto. Llame al servicio técnico.

Si persisten los problemas con su I-Transformer Nova, póngase en contacto con el distribuidor.

9. Información sobre la garantía del I-Transformer

1 En el caso de una reclamación el consumidor debe dirigirse al establecimiento comercial donde adquirió el producto o al proveedor autorizado. En el caso de que sea imposible contactar con el establecimiento donde se adquirió el bien, para cualquier duda o reclamación puede enviarnos un e-mail a incidencias@apexmedical.es, llamar al teléfono 94.470.64.08 o contactar con nuestros comerciales o representantes.

La garantía de nuestros productos se inicia desde el día en que APEX MEDICAL entrega el producto al cliente, en general desde la fecha del albarán más 1 o 2 días de transporte.

El producto se recogerá o entregará, en el caso de que sea necesario, en el lugar del cliente donde se ha emitido la correspondiente factura. El producto deberá estar correctamente embalado y en unas condiciones razonables de higiene.

Para la aprobación de la garantía como consecuencia de una queja o reclamación por cualquier defecto o incidencia en el producto es obligatorio presentar la siguiente información:

- El nombre o razón social del comprador.
- El número de serie del producto.
- Descripción del problema o defecto del producto.
- Fotos del equipo dañado en casos de roturas, desperfectos, golpes, etc.

De no presentar dicha información, la garantía quedará exenta.

Los defectos o desperfectos debido a una incorrecta conservación, utilización o manipulación del producto o de sus materiales o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Apex declina cualquier responsabilidad por lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto o peligroso de los productos comercializados.



Model NO: I-Transformer Nova	Before use, refer to manual
Manufacturing Month:	Max. Load: 125kg
	
	
	Dongguan Smarfody Mobility Technology Co.,LTD. Room 205, Building C Baohong road, Houjie Town, Dongguan, Guangdong, China
	Luxus Lebenswelt GmbH Kochstr.1, 47877, Willich Germany DIMID: DE/0000047791 E-mail: info.m@luxuslw.de
	APEX Wellell Group Tel: (+34) 94.470.64.08 Elcano 9, 6a planta 48008 Bilbao. Vizcaya. Spain