

## I-Explorer Noa

Manual de uso



V.1 03/12/2025

## ÍNDICE

AVISOS	3	GARANTÍA LIMITADA	25
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD	4	CONTACTO	26
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA	5	ANEXOS	27
ESPECIFICACIONES	7		
DESEMBALAJE	9		
DESPLEGADO	10		
PLEGADO	11		
CONFIGURACIÓN	12		
JOYSTICK	15		
FUNCIONES PRÁCTICAS	17		
CÓMO FUNCIONA. CARACTERÍSTICAS	18		
TRANSPORTE	19		
MANTENIMIENTO DE LA BATERÍA	21		
CARGA	23		
MANTENIMIENTO, CUIDADO, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	24		

**⚠ PRECAUCIÓN:** Lea todas las precauciones e instrucciones de este manual antes de utilizar este equipo. El uso o mantenimiento inadecuados pueden anular la garantía. Conserve este manual para futuras consultas.

## AVISOS


Gracias por elegir la Explorer Noa de Wellell, una silla de ruedas eléctrica cómoda y plegable.

Es importante que lea este manual antes de utilizar su Explorer Noa para familiarizarse con sus características, así como con sus limitaciones y la información de seguridad.

El funcionamiento y el cuidado de le resultarán muy sencillos y fáciles, pero si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su vendedor.



### EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Las notas, advertencias y precauciones que figuran en el manual y que están marcadas con el símbolo triangular de precaución  deben tenerse especialmente en cuenta. Los usuarios también deben prestar especial atención a la información marcada en este manual que comienza con **AVISO**.

Wellell, sus filiales y socios no se hacen responsables de las lesiones personales o los daños materiales que se deriven de un funcionamiento o mantenimiento inseguro o inadecuado de la silla de ruedas eléctrica.

Como parte de nuestra iniciativa de mejora continua de los productos, Wellell se reserva el derecho a modificar las especificaciones y el diseño sin previo aviso. Por lo tanto, es posible que existan pequeñas diferencias entre las fotos, ilustraciones e instrucciones que aparecen en este manual.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- **ASEGÚRESE** de que el asiento esté en posición bloqueada cuando utilice su EXPLORER NOA.
- **REDUZCA** la velocidad de su EXPLORER NOA cuando conduzca por una curva.
- **PROCEDER** con precaución al acercarse a la bajada de una rampa u otra pendiente y al conducir cerca de una superficie elevada o salientes y desniveles sin protección (bordillos, porches, escaleras, etc.).
- **EVITE** la exposición a la lluvia, la nieve, el hielo, la sal o el agua estancada.
- **MANTENGA** y **GUARDE** el vehículo en condiciones limpias y secas.
- **MANTENGA** las manos alejadas de los neumáticos mientras conduce. Tenga en cuenta que la ropa holgada puede engancharse en los neumáticos motrices.
- **MANTENGA** las herramientas y otros objetos metálicos alejados de los terminales de la batería. El contacto con herramientas puede provocar descargas eléctricas.
- **SIGA** la capacidad de peso recomendada (300 lb/136 kg).
- **SIGA** la inclinación recomendada (6º-10º según condiciones).
- Compruebe la carga de la batería para asegurarse de que hay suficiente carga para llegar a su destino antes de utilizarla.
- **ASEGÚRESE** de que su EXPLORER NOA esté apagado al subir y bajar de la silla de ruedas eléctrica.
- **NO** conduzca su EXPLORER NOA por la ladera de una colina ni en diagonal cuesta arriba o cuesta abajo, y no se detenga (si es posible) mientras sube o baja una pendiente.
- **NO** utilice su nuevo EXPLORER NOA por primera vez sin haber leído y comprendido completamente el manual de uso.
- **NO** lleve pasajeros adicionales en su EXPLORER NOA.
- **NO** utilice su EXPLORER NOA como asiento en un vehículo en movimiento.
- **NO** permita que los niños jueguen sin supervisión cerca de la silla de ruedas eléctrica.
- **NO** utilice su EXPLORER NOA bajo los efectos del alcohol, ya que esto puede afectar a su capacidad para conducir con seguridad.
- **NO** se sienta en la EXPLORER NOA mientras se encuentre en un vehículo en movimiento, ya que un accidente o una parada repentina podrían provocar que salga despedido de la silla de ruedas eléctrica y comprometer el cierre del asiento.
- **TODO** el mantenimiento debe ser realizado únicamente por personal cualificado. Las modificaciones no autorizadas en las sillas de ruedas eléctricas, su sistema de alimentación o su sistema de control pueden comprometer el rendimiento y la seguridad del sistema. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA** debe intentar realizar ninguna reparación o mantenimiento que no esté contemplado en este manual.
- Asegúrese **SIEMPRE** de que todas las etiquetas de advertencia de seguridad estén en su lugar y sean legibles.

**⚠ ADVERTENCIA:** El operador debe leer todas las señales de advertencia y las instrucciones que se incluyen aquí y en la silla de ruedas eléctrica antes de usarla. **⚠ ADVERTENCIA:** No debe conducir su silla de ruedas eléctrica en calles y carreteras públicas. Tenga en cuenta que puede ser difícil que el tráfico lo vea cuando está sentado en su silla de ruedas eléctrica. Obedezca todas las normas locales de tráfico peatonal. Espere hasta que el camino esté libre de tráfico y luego proceda con extrema precaución.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA

### AL UTILIZAR LA BATERÍA

1. Las baterías de iones de litio pueden calentarse, explotar o incendiarse y causar lesiones graves si se exponen a condiciones de uso indebido. Asegúrese de seguir las advertencias de seguridad que se indican a continuación:
  - NO coloque la batería cerca del fuego ni la caliente.
  - NO instale la batería al revés, ya que se invertiría la polaridad.
  - NO conecte los terminales positivo y negativo de la batería entre sí con ningún objeto metálico (como un cable).
  - NO transporte ni guarde la batería junto con collares, horquillas u otros objetos metálicos.
  - NO perforo la batería con clavos, no la golpee con un martillo, no la pise ni la someta a impactos o golpes fuertes.
  - NO suelde directamente sobre la batería.
  - NO exponga la batería al agua o al agua salada, ni permita que se moje.
2. NO desmonte ni modifique la batería. La batería contiene dispositivos de seguridad y protección que, si se dañan, pueden provocar que la batería genere calor, explote o se incendie.
3. NO coloque la batería en el fuego o cerca de él, sobre estufas u otros lugares con altas temperaturas. No coloque la batería a la luz solar directa, ni utilice o guarde las baterías dentro de los coches en climas cálidos. Hacerlo puede provocar que la batería genere calor, explote o se incendie. El uso de la batería de esta manera también puede provocar una pérdida de rendimiento y una reducción de su vida útil.
4. Si el dispositivo va a ser utilizado por niños, el cuidador debe explicarles el contenido de este documento a los niños y proporcionar una supervisión adecuada para garantizar que el dispositivo de forma adecuada.
5. Cuando la batería esté agotada, aisle los terminales con cinta adhesiva o materiales similares antes de desecharla.
6. Deje de utilizar la batería inmediatamente si, durante su uso, carga o almacenamiento, emite un olor inusual, se calienta, cambia de color o forma, o presenta cualquier anomalía. Póngase en contacto con Wellell si observa alguno de estos problemas.
7. NO coloque la batería en el microondas, en recipientes a alta presión ni en utensilios de cocina de inducción.

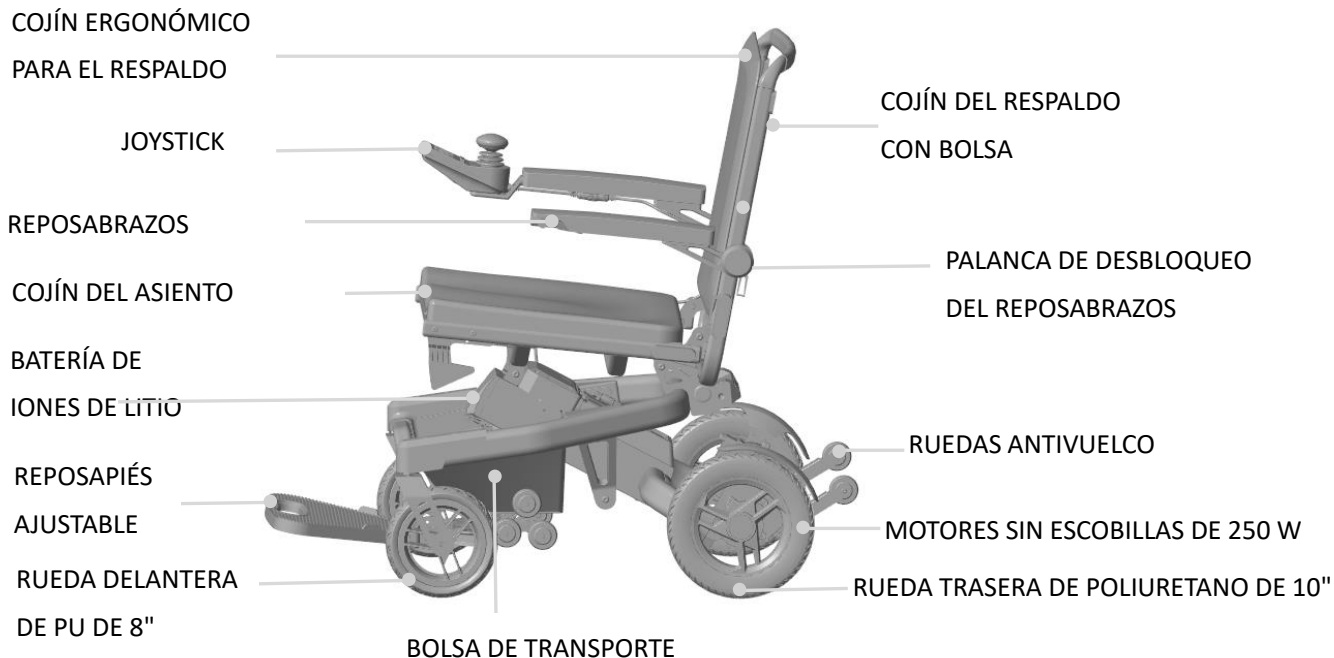
## PRECAUCIONES DE CARGA

1. ASEGÚRESE de seguir las advertencias que se indican a continuación mientras carga la batería. De lo contrario, la batería podría calentarse, explotar o incendiarse y causar lesiones graves.
  - Cuando cargue la batería, UTILICE ÚNICAMENTE EL CARGADOR ESPECÍFICO SUMINISTRADO CON EL PRODUCTO.
  - NO conecte la batería a un enchufe de alimentación ni directamente al encendedor de cigarrillos de un automóvil.
  - NO coloque la batería cerca del fuego ni la exponga a la luz solar directa. El calentamiento de la batería puede dañar los circuitos de seguridad, lo que puede provocar un calentamiento adicional, la ruptura o la ignición de la batería.
2. NO continúe cargando la batería si no se recarga en los plazos especificados en el manual de instrucciones (4-6 horas o hasta que el cargador se vuelva verde).
3. El rango de temperatura en el que se puede cargar una batería es de 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F). Cargar la batería a temperaturas fuera de ese rango puede causar daños graves a la batería o reducir su vida útil.

## AL DESCARGAR LA BATERÍA

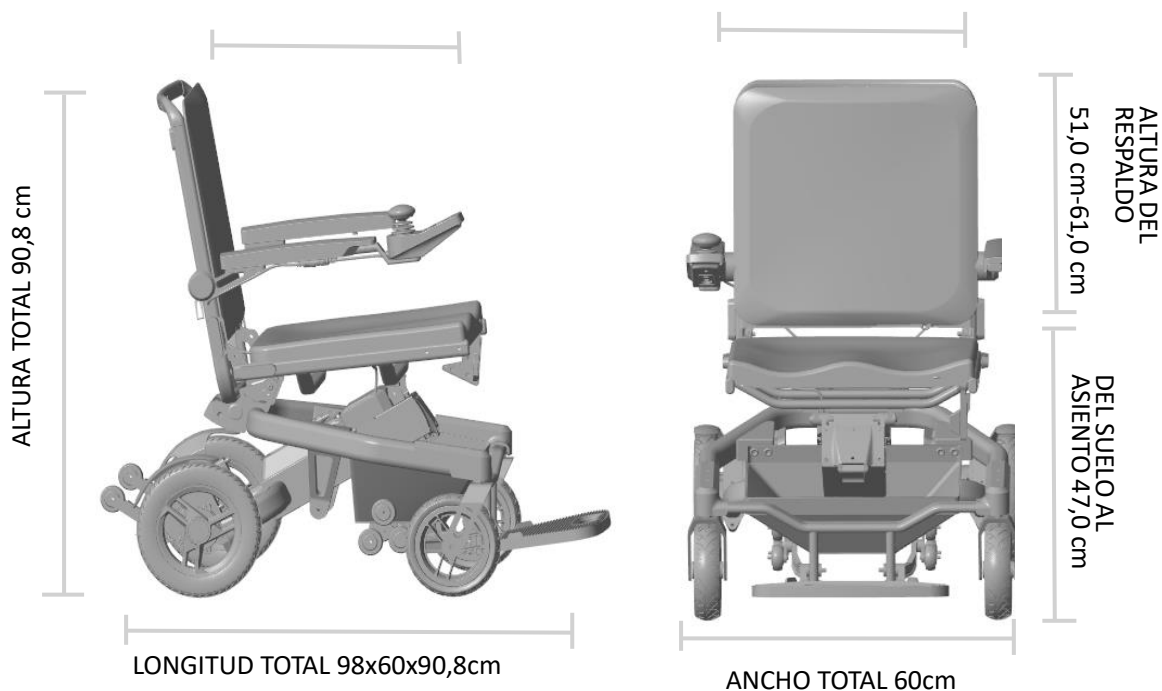
1. NO descargue la batería utilizando ningún otro dispositivo que no sea el especificado. Si se utiliza la batería en dispositivos distintos al especificado, se puede dañar la batería o reducir su vida útil. El dispositivo puede provocar un flujo de corriente anormal, lo que puede hacer que la batería se caliente, explote o se incendie y cause lesiones graves.
2. El rango de TEMPERATURA en el que se puede descargar la batería es de -20°C a 60 °C (-4 °F a 140 °F). El uso de la batería fuera de este rango de temperatura puede dañar el rendimiento de la batería o reducir su vida útil.

## ESPECIFICACIONES



PROFUNDIDAD DEL ASIENTO 48cm

ANCHO DEL ASIENTO 46cm



## ESPECIFICACIONES

### ESPECIFICACIONES DE RENDIMIENTO

**VELOCIDAD MÁXIMA:** 6Km/h

**SISTEMA DE TRACCIÓN:** SISTEMA DE TRACCIÓN CON DOS MOTORES

**TIPO DE MOTOR:** 250 VATIOS SIN ESCOBILLAS

**CAPACIDAD DE INCLINACIÓN:** 6 ° - 10 °  
Según condiciones

**RADIO DE GIRO:** 800 mm

**DISTANCIA DE FRENADO:** 1 m  
(a 6km/h), sistema electromagnético

**CAPACIDAD DE PESO MÁXIMA:** 136 kg

### ESPECIFICACIONES DIMENSIONALES

**DIMENSIONES DESPLEGADO:** 98x60x90,8cm

**PESO BRUTO DE LA SILLA:** 26,4kg

**PESO NETO DE LA SILLA:** 24 KG  
(Sin batería)

**PASO OBSTÁCULOS:** 4,5 cm

**DIMENSIONES PLEGADA:** 75x60x41cm

**ANCHO DEL ASIENTO:** 46 cm

**DIÁMETRO DE LA RUEDA DELANTERA:** 8"

**DIÁMETRO DE LA RUEDA TRASERA:** 10"

**ALTURA DEL SUELO AL ASIENTO:** 47 cm

**ALTURA DEL RESPALDO:**  
50-55-60 cm

**TIPO DE BATERÍA:** lones de litio (24 V x 12 Ah)

**POTENCIA DE LA BATERÍA:** 288 WH

**NEUMÁTICOS:** PU

**CARGADOR:** 100-240 V, 50/60 Hz

**SALIDA DEL CARGADOR:** 24 V 2,0 A

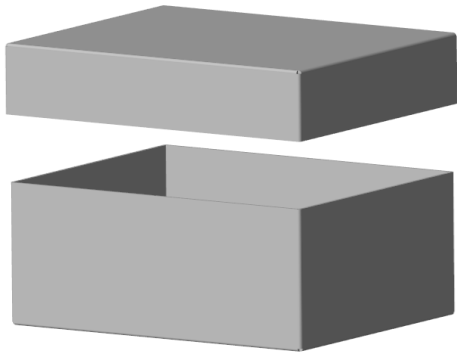
**CINTURÓN DE SEGURIDAD:** INCLUIDO

**BOCINA:** INTEGRADA

*\*Cualquier incidente grave relacionado con este producto deberá ser comunicado inmediatamente a su proveedor.*



## DESEMBALAJE

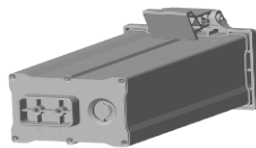


- Para sacar la silla eléctrica, coloque la caja en el suelo.
- Sujete la parte superior y comience a tirar de su EXPLORER NOA horizontalmente, en paralelo al suelo.

- Localice los componentes que se incluyen con su silla de ruedas eléctrica



COJÍN DEL ASIENTO



BATERÍA DE LITIO



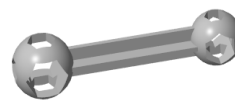
JOYSTICK



CARGADOR DE BATERÍA

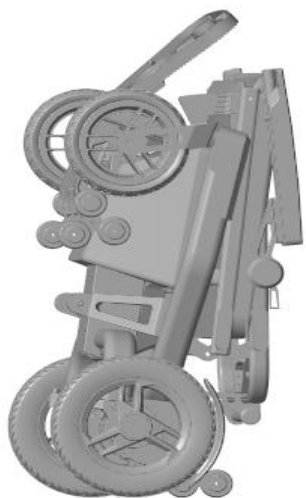


KIT DE HERRAMIENTAS



HERRAMIENTA

## DESPLEGADO



1-Levante el reposapiés y tire del bloqueo de seguridad hacia arriba para desbloquear la silla.



2-Despliegue la silla de ruedas hacia afuera hasta que oiga un clic que indica que está desplegada totalmente.



3-Baje el soporte de la rueda antivuelco y complete el desbloqueo de la silla de ruedas.

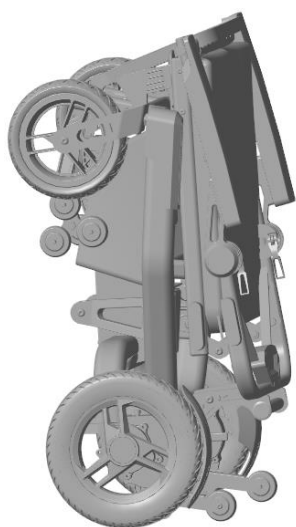
## PLEGADO



1-Levante hacia arriba ambos reposabrazos y los soportes de las ruedas antivuelco.

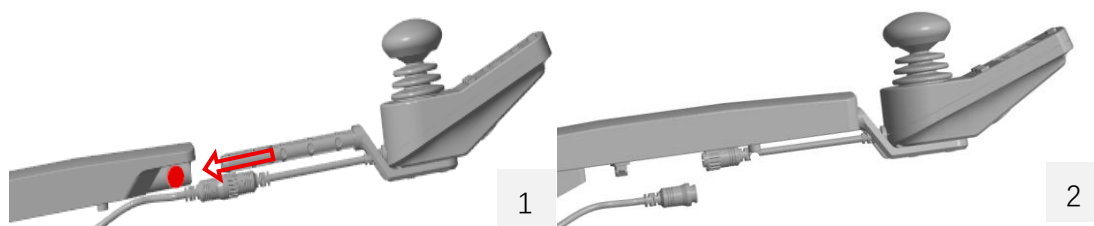


2-Tire de la palanca de desbloqueo y empuje la silla de ruedas hacia adelante.



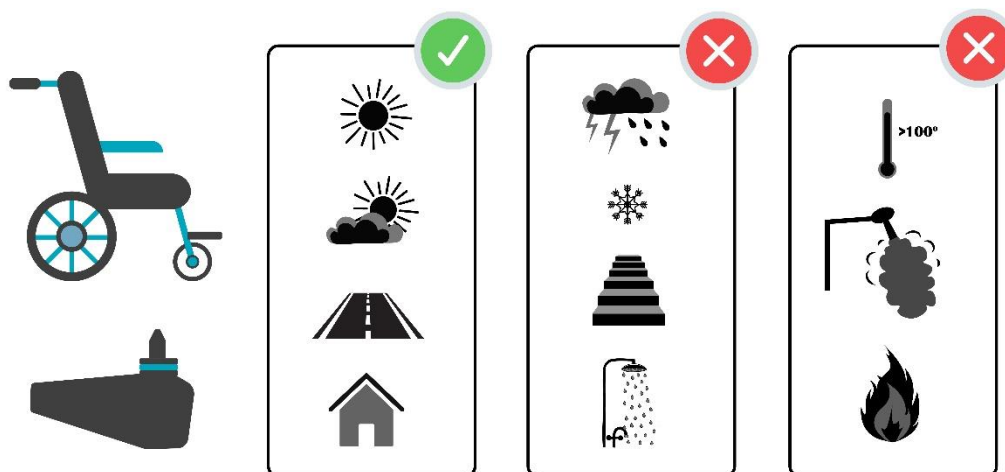
3-Hasta que oiga un clic que indica que está correctamente plegada.

## CONFIGURACIÓN

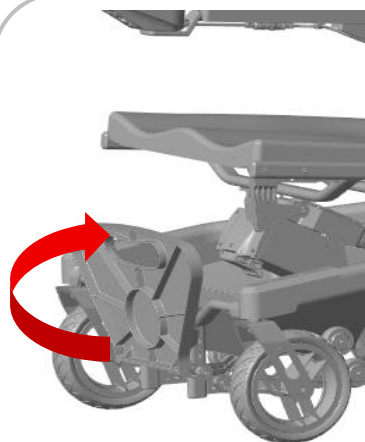


- Deslice el joystick en el tubo del reposabrazos hasta alcanzar una longitud cómoda para el brazo del usuario (imagen 1).
- Alinee los puntos grises de los cables de conexión del joystick y presiónelos entre sí para enchufar el joystick (imagen 2).
- Gire el acoplamiento sobre el punto de conexión para fijarlo.
- Asegúrese de que el pasador de liberación rápida se bloquee en el tubo para completar la fijación.

## Condiciones y cuidado para el uso de su silla y joystick



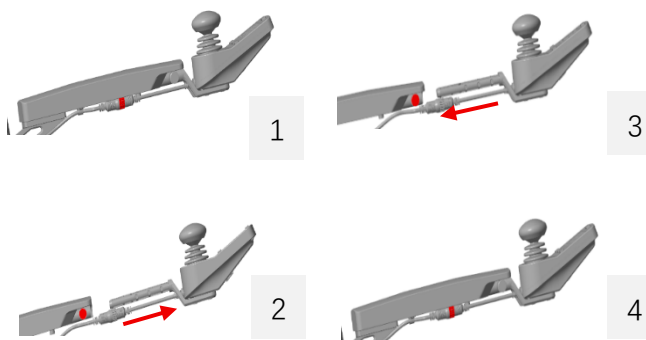
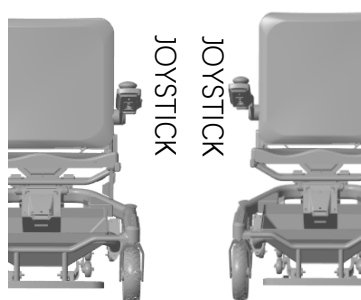
## CONFIGURACIÓN



- Antes de sentarse en la silla de ruedas eléctrica, asegúrese de que el botón de encendido esté apagado y que las palancas de freno traseras estén en la posición de bloqueo.
- El modelo EXPLORER NOA ofrece al usuario dos alternativas de acceso opcionales: acceso frontal directo o acceso lateral.
- Para la entrada frontal, recomendamos levantar la plataforma para los pies para facilitar la sentada.
- NO pise el reposapiés al entrar o salir de la EXPLORER NOA, ya que podría provocar que la silla eléctrica se mueva de forma insegura.



- Para entrar por el lateral, levante el reposabrazos en posición vertical para proporcionar el espacio libre necesario.



- El joystick se puede colocar en el reposabrazos izquierdo o derecho.
- Gire el conector del joystick para aflojarlo (imagen 1).
- Tire hacia arriba del pasador de liberación rápida para retirar el joystick (imagen 2).
- Inserte la placa de fijación del joystick en el tubo del reposabrazos del otro lado. Ajuste a la posición deseada y bloquee el pasador de liberación rápida (imagen 3).
- Inserte el conector del joystick (imagen 4) y gire el anillo de bloqueo para fijarlo.

Asegúrese de que el pasador de liberación rápida esté completamente bloqueado en la ranura para completar la instalación.

- Mueva el cable al nuevo lado y fíjelo con bridas. Asegúrese de que no bloquee el plegado ni el movimiento y, a continuación, vuelva a conectar el joystick.

*\*Los parámetros de las especificaciones técnicas como la velocidad, autonomía, radio de giro o pendiente están definidas en base a las condiciones óptimas ambientales y de la batería de acuerdo con la ISO 7176*

## JOYSTICK



1. **Botón de encendido/apagado:** pulse este botón brevemente para encender la silla de ruedas eléctrica y manténgalo pulsado para apagarla.

2. **Display de velocidad:** muestra la velocidad actual de la silla de ruedas en tiempo real. A medida que acelera o desacelera, los números de la pantalla cambiarán en consecuencia, lo que le ayudará a controlar fácilmente su velocidad actual.

3. **Indicador de velocidad:** una barra representa la velocidad más lenta y cinco barras representan la velocidad más rápida.

4. **Indicador de carga:** cuando el dispositivo está conectado al cargador, la luz parpadeará durante la carga; la luz indicadora permanecerá encendida de forma constante una vez completada la carga.

5. **Indicador de batería:** muestra el nivel de batería en tiempo real de la silla de ruedas eléctrica.

6. **Display de modo:** hay un total de tres modos: SOFT, NORMAL y SPORT.

7. **Botón de desaceleración:** pulse este botón para reducir la velocidad. Mantenga pulsado el botón del freno y el modo de conducción de la silla de ruedas pasará de SPORT a NORMAL y, finalmente, a SOFT. Puede ajustarlo según sus preferencias.

8. **Botón de aceleración:** pulse este botón para aumentar la velocidad, con una velocidad máxima de 6 kilómetros por hora. Mantenga pulsado el botón de aceleración y el modo de conducción cambiará de SOFT a NORMAL y, finalmente, a SPORT.

9. **Bocina:** pulse este botón para activar un pitido en la silla de ruedas eléctrica y alertar al entorno.

10. **Joystick:** controla la dirección y la velocidad de la silla de ruedas eléctrica; empuje el joystick en la dirección en la que desea ir.

## JOYSTICK

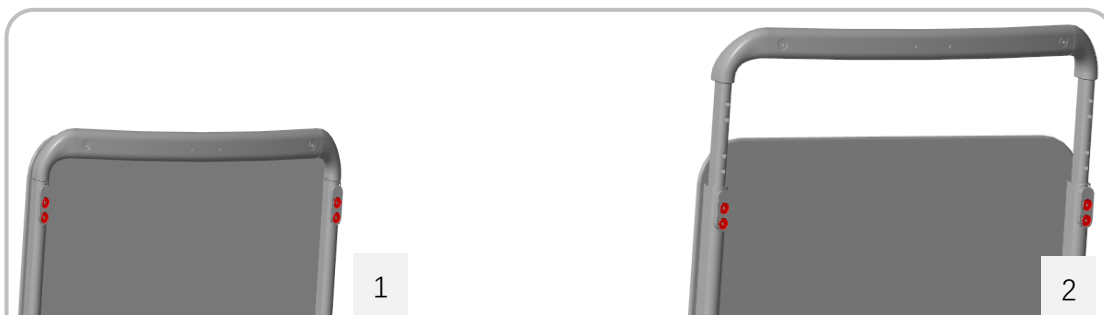


11. **Puerto de alimentación tipo C:** utilice un cable de alimentación con una especificación de salida de 5 V/2 A para conectar dispositivos móviles y cargarlos.

12. **Puerto de carga para silla de ruedas:** puede cargar la silla de ruedas eléctrica aquí sin necesidad de retirar la batería.

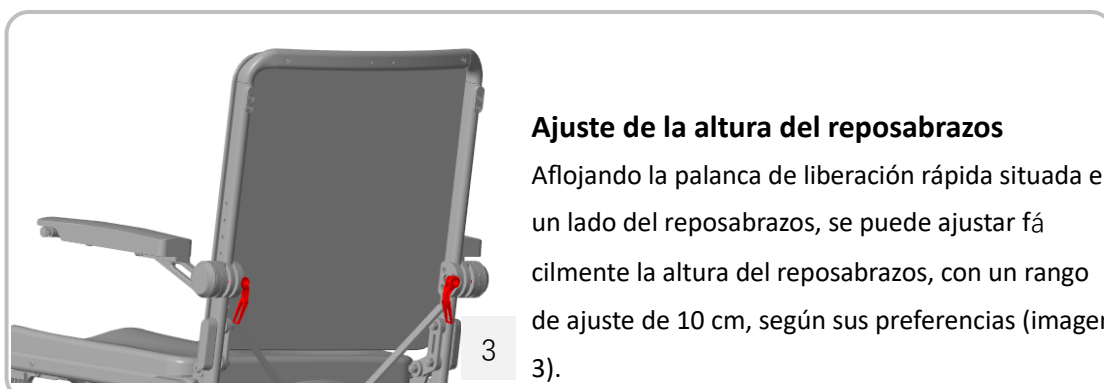


## FUNCIONES PRÁCTICAS



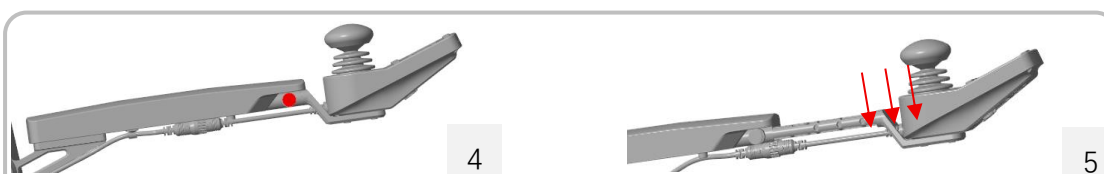
### Ajuste de la altura del respaldo

Aflojando los cuatro tornillos de fijación situados en la parte superior del respaldo (imagen 1), se puede ajustar libremente la altura del respaldo. El rango de ajuste es de 10 cm (imagen 2).



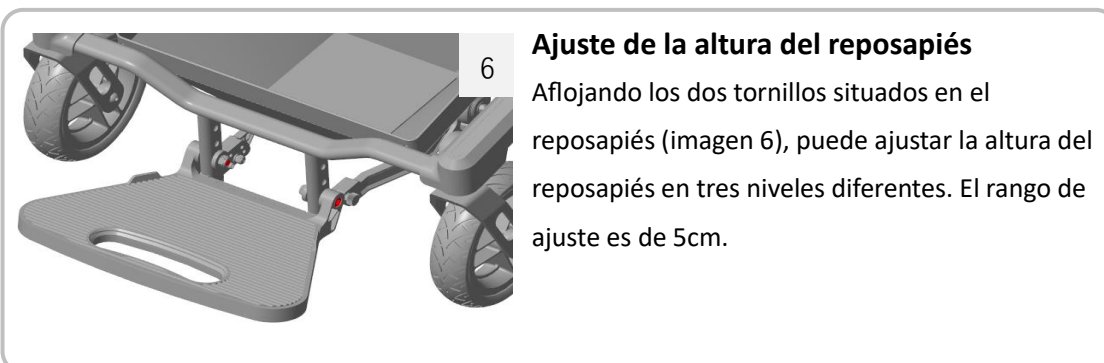
### Ajuste de la altura del reposabrazos

Aflojando la palanca de liberación rápida situada en un lado del reposabrazos, se puede ajustar fácilmente la altura del reposabrazos, con un rango de ajuste de 10 cm, según sus preferencias (imagen 3).



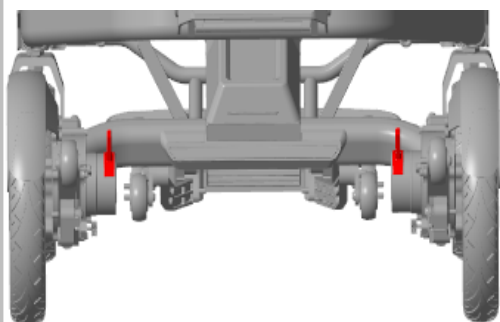
### Ajuste del joystick hacia delante y hacia atrás

Mediante el botón de liberación rápida situado en la base del reposabrazos (imagen 4), puede tirar fácilmente de él para ajustar rápidamente el reposabrazos en tres posiciones diferentes (imagen 5). El rango total de ajuste es de 5cm.



### Ajuste de la altura del reposapiés

Aflojando los dos tornillos situados en el reposapiés (imagen 6), puede ajustar la altura del reposapiés en tres niveles diferentes. El rango de ajuste es de 5cm.

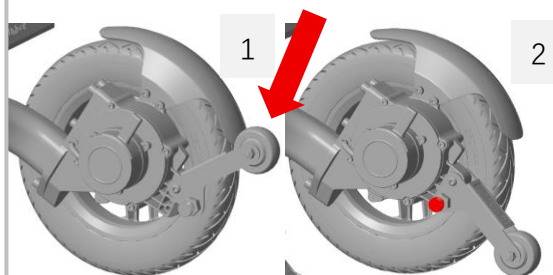


## MODO PUSH

- Para que un cuidador pueda empujar el EXPLORER NOA, este debe ponerse en modo PUSH (empujar).
- Este modo desactiva el mecanismo de transmisión a las ruedas, lo que permite empujarlo manualmente.

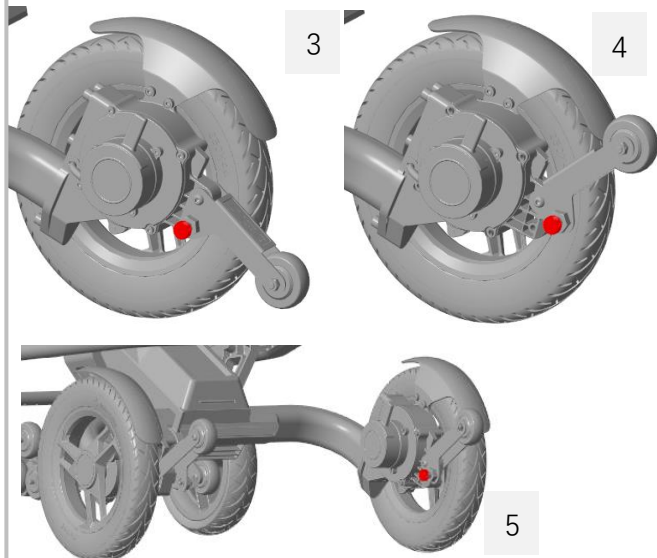
PUSH  
↕  
DRIVE

**BAJAR RUEDAS ANTIVUELCO:** Asegúrese de que los soportes de las ruedas antivuelco estén en la posición inferior durante el uso para ayudar a reducir el riesgo de vuelco y mejorar la seguridad general.



- Presione el soporte de la rueda antivuelco hacia abajo; el pasador de resorte se deslizará automáticamente en el orificio redondo empotrado en el motor (Imagen 1).
- Bloquee firmemente la rueda antivuelco en su posición (imagen 2).

## PLEGAR LAS RUEDAS ANTIVUELCO



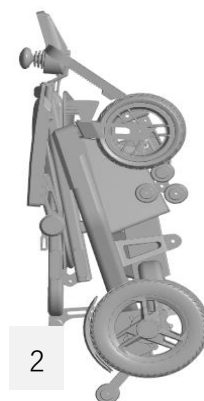
- Tire del botón de desbloqueo de la rueda antivuelco (imagen 3). La rueda antivuelco se plegará automáticamente hacia arriba gracias al resorte de tensión interno.
- A continuación, se bloqueará automáticamente en su sitio gracias al mecanismo de resorte del botón de desplegado (imágenes 4 y 5).

## TRANSPORTE

### **Función Trolley**

Después de plegar la silla de ruedas, puede remolcar fácilmente su silla de ruedas eléctrica siguiendo estos pasos:

1. Levante el reposapiés (imagen 1).
2. Sujete la parte hueca del reposapiés (imagen 2) y, utilizando las ruedas traseras, podrá mover fácilmente su silla de ruedas eléctrica.



## TRANSPORTE

### Guía para cargar en el maletero

Después de plegar la silla de ruedas, puede cargarla fácilmente en el maletero de su coche siguiendo estos pasos:

1. Mueva la silla de ruedas eléctrica hacia la parte trasera del maletero de su coche (Imagen 1), asegurándose de que las ruedas de arrastre queden cerca del maletero.
2. Para mayor comodidad del usuario, las ruedas de escalada están diseñadas con dos posiciones ajustables para adaptarse a todo tipo de maleteros. Puede seleccionar el ángulo adecuado en función de la altura del maletero de su vehículo.

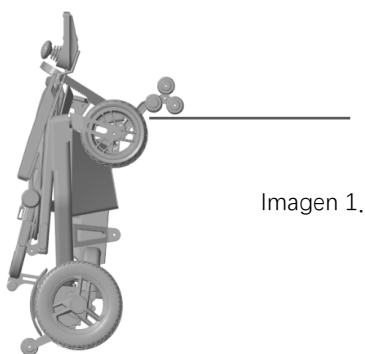


Imagen 1.

3. Tire del pasador de desbloqueo para abrir las ruedas de desplazamiento (Imagen 2, Imagen 3). El pasador de desbloqueo tiene dos ángulos diferentes para adaptarse a diferentes alturas del maletero. Después de ajustarlo al primer ángulo, puede continuar ajustándolo a un ángulo mayor.



Imagen 2.

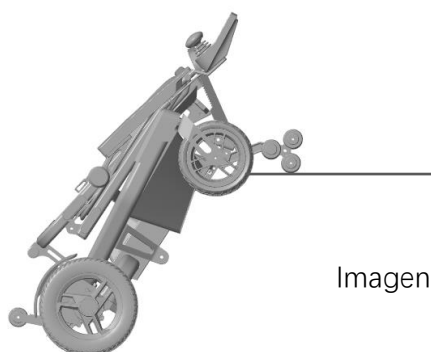


Imagen 3.

3. Sujete ambos lados de la parte inferior del tubo del respaldo (Figura 8.2.4) de modo que las ruedas de arrastre entren en contacto con la superficie plana de su coche. A continuación, sujete ambos lados de la parte inferior del marco del respaldo (Figura 8.2.5) y levante la silla de ruedas eléctrica hacia arriba. Empújela hacia el interior del maletero de su coche para cargarla correctamente en el maletero.

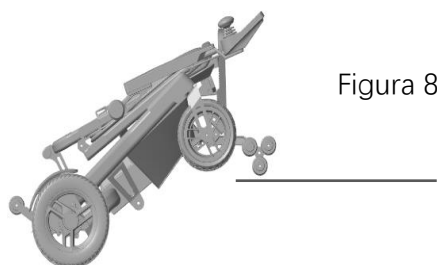


Figura 8.2.4

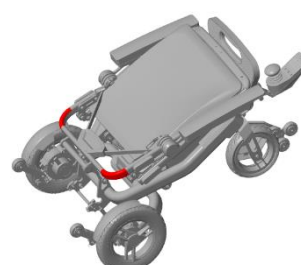


Figura 8.2.5

## MANTENIMIENTO DE LA BATERÍA

Las baterías recargables de iones de litio requieren un mantenimiento y cuidado rutinarios en su uso y manipulación. Lea y siga las instrucciones de este documento para utilizar de forma segura las baterías de iones de litio y lograr la máxima vida útil de las mismas.

### RESUMEN

No deje las baterías sin usar durante períodos prolongados, ya sea en el producto o en el almacén.

Las baterías recargables de iones de litio tienen una vida útil limitada y pierden gradualmente su capacidad para mantener la carga. Esta pérdida de capacidad (envejecimiento) es irreversible. A medida que la batería pierde capacidad, disminuye el tiempo que puede alimentar el producto (tiempo de funcionamiento).

Las baterías de iones de litio continúan descargándose lentamente (autodescarga) cuando no se utilizan o mientras están almacenadas. Compruebe periódicamente el estado de carga de la batería.

Utilice únicamente la batería y cargador suministrado con el producto.

El tiempo de funcionamiento de la batería variará en función de la configuración del producto y de las aplicaciones que ejecute.

Compruebe periódicamente el estado de carga de la batería.

Considere la posibilidad de sustituir la batería por una nueva si observa alguna de las siguientes condiciones:

- El tiempo de funcionamiento de la batería cae por debajo del 80 % del tiempo de funcionamiento original.
- El tiempo de carga de la batería aumenta significativamente.

Si una batería se almacena o no se utiliza durante un periodo prolongado, asegúrese de seguir las instrucciones de almacenamiento que se incluyen en este documento. Si no sigue las instrucciones y la batería no tiene carga cuando la compruebe, considérela dañada. No intente recargarla ni utilizarla. Sustitúyala por una nueva.

### CARGA

Siga siempre las instrucciones de carga proporcionadas con el producto. Consulte el manual del usuario del producto o la ayuda en línea para obtener información detallada sobre cómo cargar la batería.

## ALMACENAMIENTO

- **Cargue las baterías completamente antes del primer uso** y evite descargar la batería por completo ya que esto acorta drásticamente la vida de la batería y su autonomía.
- **Cargue la batería diariamente** o después de cada uso significativo, utilizando sólo el cargador original.
- **Almacene el equipo en un lugar seco y a temperatura ambiente**, especialmente en invierno y también verano con temperaturas extremas, idealmente entre 15-25°C, para preservar la vida útil de las baterías.
- Retire la batería y guárdela separada del producto.
- Almacene la batería a temperaturas entre 5 °C y 20 °C.

## PRECAUCIONES DE MANIPULACIÓN

- No desmonte, aplaste ni perforo la batería.
- No provoque un cortocircuito en los contactos externos de la batería.
- No exponga la batería al fuego ni al agua.
- No exponga la batería a temperaturas superiores a 60 °C
- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.
- Evite exponer la batería a golpes o vibraciones excesivas.
- No utilice una batería dañada.
- Si una batería tiene fugas de líquido, no toque el líquido.
- Deseche la batería que presenta fugas (consulte la sección «Eliminación y reciclaje» de este documento).
- En caso de contacto con los ojos, no se los frote. Enjuague inmediatamente los ojos con agua durante al menos 15 minutos, levantando los párpados superior e inferior, hasta que no quede

rastro del líquido. Acuda al médico.

- Deje de utilizar la batería inmediatamente si, durante su uso, carga o almacenamiento, la batería emite un olor inusual, se calienta, cambia de color o de forma, o parece anormal de alguna manera. Póngase en contacto con Wellell si observa alguno de estos problemas.

## TRANSPORTE

- Compruebe siempre todas las normativas locales, nacionales e internacionales aplicables antes de transportar una batería de ion litio.
- El transporte de una batería agotada, dañada o retirada del mercado puede, en determinados casos, estar específicamente limitado o prohibido.

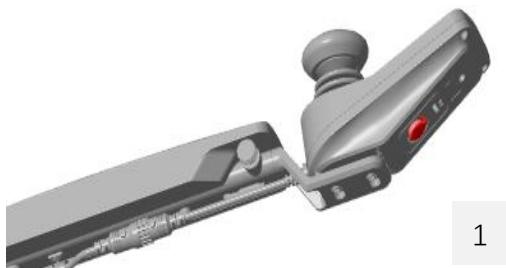
**ELIMINACIÓN Y RECICLAJE** Las baterías de iones de litio están sujetas a normativas de eliminación y reciclaje que varían según el país y la región. Compruebe y siga siempre las normativas aplicables antes de desechar cualquier batería.

Respete las normas de eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE): Este producto debe entregarse en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la oficina municipal, el servicio de recogida de residuos domésticos o el establecimiento donde adquirió este producto.

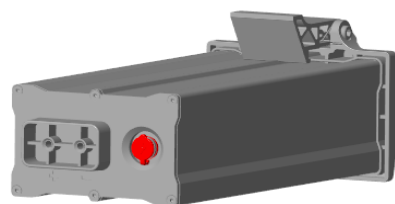
## CARGA

### Métodos de carga de la batería

La EXPLORER NOA está equipado con dos puertos de carga, situados debajo del Joystick (imagen 1) y en la parte inferior de la batería (imagen 2). Puede elegir el método de carga que mejor se adapte a sus necesidades.



1



2



- Carga completa
- Cargando



**INDICADOR DE CARGA DE LA BATERÍA EN EL JOYSTICK**

- Durante la carga, el indicador luminoso del cargador de alimentación se ilumina en rojo.
- Después de 6 a 7 horas de carga aproximadamente (dependiendo del nivel restante de la batería), la luz indicadora cambiará de rojo a verde, lo que indica que la batería está completamente cargada.
- Para comprobar el nivel de batería, encienda el joystick.
- Hay un total de cinco luces indicadoras de batería BLANCAS.
- De arriba abajo, las luces se apagarán gradualmente a medida que se agote la batería, indicando la carga restante.
- Recargue la batería antes de que se apague la última luz BLANCA, ya que esto indica que la batería está completamente agotada.

## MANTENIMIENTO, CUIDADO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Es importante realizar un mantenimiento regular de su EXPLORER NOA para garantizar su longevidad y la validez de la garantía. Incluso una pequeña limpieza de vez en cuando contribuirá en gran medida a que su dispositivo se mantenga como nuevo y funcione correctamente.

Los talleres de reparación certificados con profesionales cualificados especializados en sillas de ruedas eléctricas estarán capacitados para realizar el servicio y el mantenimiento de su silla de ruedas eléctrica EXPLORER NOA en caso de que sea necesario. Asegúrese de llevar un registro del servicio y el mantenimiento realizados.

Le recomendamos que inspeccione su EXPLORER NOA dos o tres veces al año en las siguientes áreas:

Marco: Apriete los tornillos sueltos según sea necesario utilizando el kit de herramientas incluido con su EXPLORER NOA

Ruedas: asegúrese de que giran con facilidad.

Una resistencia significativa puede requerir cojinetes nuevos.

Reposabrazos: compruebe si hay un desgaste excesivo o si están sueltos.

Las piezas de repuesto y los problemas de mantenimiento más importantes deben ser realizados por un profesional. No recomendamos que realice usted mismo trabajos de mantenimiento intensos en el EXPLORER NOA.

### LUBRICACIÓN

- Según las condiciones de uso, limpie o lubrique el eje delantero, la horquilla delantera y las piezas giratorias después de 180 días.
- Se recomienda utilizar grasa de disulfuro de molibdeno
- Su silla de ruedas eléctrica EXPLORER NOA tiene motores eléctricos en los bujes que no requieren lubricación.

Pregunta	Posibles causas	Respuesta
¿Por qué no hay alimentación en mi Explorer Noa ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La alimentación del sistema de control no está conectada.</li> <li>● La CPU del sistema de control y el joystick no están conectados.</li> <li>● La batería tiene muy poca carga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conecte la batería.</li> <li>● Asegúrese de que todas las conexiones entre el joystick, la CPU y la batería estén bien apretadas.</li> <li>● Cargue la batería.</li> </ul>
¿Por qué mi silla eléctrica emite un pitido y no se mueve?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Modo de rueda libre activado.</li> <li>● Se ha alcanzado la capacidad máxima.</li> <li>● Otro código de error.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que los interruptores del motor trasero estén en modo POWER (encendido); las ruedas traseras deben estar bloqueadas.</li> <li>● Póngase en contacto con su distribuidor si aparece otro código de error.</li> </ul>



## Garantía

En el caso de una reclamación **el consumidor debe dirigirse al establecimiento comercial donde adquirió el producto o al proveedor autorizado.**

En el caso de que sea imposible contactar con el establecimiento donde se adquirió el bien; para cualquier duda o reclamación, puede enviarnos un e-mail a [incidencias@wellell.com](mailto:incidencias@wellell.com) o contactar con nuestros comerciales.

La garantía de nuestros productos se inicia desde el día en que WELLELL entrega el producto al cliente.

El producto se recogerá o entregará, en el caso de que sea necesario, en el lugar del cliente donde se ha emitido la correspondiente factura. El producto deberá estar correctamente embalado y en unas condiciones razonables de higiene.

Para la aprobación de la garantía como consecuencia de una queja o reclamación por cualquier defecto o incidencia en el producto, es obligatorio presentar la siguiente información:

- El nombre o razón social del comprador.
- El número de serie del producto.
- Descripción del problema o defecto del producto.
- Fotos del equipo dañado en casos de roturas, desperfectos, golpes, etc.

De no presentar dicha información, la garantía quedará exenta.

Los defectos o desperfectos debido a una incorrecta conservación, utilización o manipulación del producto o de sus materiales o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

WELLELL declina cualquier responsabilidad por lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto o peligroso de esta silla, por su falta de mantenimiento o por no seguir las indicaciones del manual de uso.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta y garantía aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a WELLELL.

*\*Wellell se reserva el derecho de modificar las características de sus productos.*

Be well, Live well

# Wellell



Suzhou KD Intelligent Device Co., Ltd

No.36 Gugang Road, Ciudad de Taicang,  
Provincia de Jiangsu Tel: +86-512-53110088

Fax: +86-512-53110099

Código Postal: 215700



ACEKARE

RueMireport, 7 33310 LORMONT, France



Wellell Iberia S.L.

Elcano 9, 6ª planta  
48008 Bilbao. Vizcaya. Spain



Wellell Iberia S.L.

Elcano 9, 6ª planta  
48008 Bilbao. Vizcaya. Spain



Respete las normas de eliminación de  
residuos de aparatos eléctricos y  
electrónicos (RAEE): Este producto debe

entregarse en un punto de recogida adecuado para el  
reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Para  
obtener información más detallada sobre el reciclaje  
de este producto, póngase en contacto con la oficina  
municipal, el servicio de recogida de residuos  
domésticos o el establecimiento donde adquirió este  
producto.



## INFORMACIÓN SOBRE BATERÍAS

Si desea viajar en avión, por favor consulte la normativa al respecto a través del siguiente enlace:



Por favor contacte con Wellell Iberia si necesita más información.

**Wellell**

Wellell Iberia SL  
Elcano, 9 - 6º.  
48008 Bilbao (Bizkaia) SPAIN  
Tel: (+34) 94.470.64.08 Fax:  
(+34) 94.470.64.09  
[info@wellell.com](mailto:info@wellell.com)  
<http://www.wellell.com>

## ¿Qué cuidados necesitan las **baterías**?

Buenas prácticas para la **conservación** de las baterías

### Primera carga



Antes de su primer uso, carga la batería **POR COMPLETO**.

Ten en cuenta que la batería adopta su capacidad máxima tras cargarse aproximadamente 10-15 veces por completo.

### Mantenimiento



Carga la batería por completo **SIEMPRE** tras su uso.



Evita que el nivel de batería descienda por debajo de 2 led o 20% de capacidad.

Una descarga completa provoca daños irreversibles. Además, hacerlo de forma continuada, merma la capacidad de la batería y reduce su vida útil.

### Almacenamiento

Si **NO** utilizas el equipo:

< 1  
mes



A lo largo de un mes, realiza al menos una carga completa cada 15 días.

> 1  
mes



Durante más de un mes, realiza una carga completa cada 15 días y retira la batería del equipo.

**Wellell**

✉ [info@wellell.com](mailto:info@wellell.com)

👤 944.70.64.08

