



Senna

Silla de ruedas eléctrica

MANUAL DE USUARIO

más de **50 años** viviendo **sin límites**

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE
**LE AGRADECEMOS
SU CONFIANZA.**

Gracias,
por adquirir un producto de **TotalCare Europe**.
El producto que usted ha adquirido está dotado
de la más avanzada tecnología y ha soportado
las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que
nuestros productos ofrezcan las mejores
prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar
cada día más de la libertad y autonomía que
necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para
leer las instrucciones que le proporcionamos.
Así podrá familiarizarse con su nueva silla de
ruedas eléctrica **Senna**, que le permitirá obtener
el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 – Partes	4
2 – Descripción	4
3 – Medidas	5
4 – Uso y particularidades	5
5 – Características técnicas	5
6 – Seguridad	6
7 – Códigos de error del Joystick	6
8 – Controlador de Joystick VR2	7
9 – Ajustes y extracción de la batería	8
10 – Op. de liberación de freno / rueda libre	9
11 – Empieza a conducir tu silla	10
12 – Desmontaje y montaje	11
13 – Batería y cargador de batería	12
14 – Mantenimiento	13
15 – Más información	14
16 – Garantía	15

1. PARTES



2. DESCRIPCIÓN

La silla de ruedas eléctrica **Senna** es una silla eléctrica diseñada especialmente para el uso en interiores. Hemos conseguido un diseño, que además de bonito, consigue ser completamente cómodo para que el usuario pueda desplazarse entre lugares estrechos sin problemas. Sus dimensiones reducidas permiten que el usuario tenga una libertad de movimiento superior a las sillas de ruedas eléctricas convencionales. Otro punto a destacar de la silla **Senna** es que a pesar de su reducido tamaño es altamente resistente soportando hasta 135 Kg sin perjudicar a sus capacidades de movimiento.

3. MEDIDAS



MEDIDAS

- 1 Alto total: 100 cm
- 2 Largo total: 88 cm
- 3 Ancho total: 60 cm
- 4 Alto del respaldo: 39 cm
- 5 Alto del asiento al suelo: 56 cm

4. USO Y PARTICULARIDADES

Senna ha sido cuidadosamente diseñada para uso en interiores o exteriores, en áreas peatonales pavimentadas por un solo individuo con movilidad limitada que pesa hasta un máximo de 136 kg. Su asesor/profesional de la salud determinará la idoneidad de la silla eléctrica para cada uso previsto.

Nota: Las personas con amputaciones de la parte inferior del cuerpo no deben usar este dispositivo a menos que se evalúen con miembros artificiales instalados, ya que la estabilidad puede verse comprometida debido a un centro de gravedad irregular. Esta silla no es adecuada para su uso como asiento en un vehículo de motor.

5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Ancho total	60 cm	Peso del chasis delantero	14 kg
Largo total	88 cm	Peso del asiento	16,5 kg
Alto total	100 cm	Máx. pendiente de escalada	6°
Alto (con el asiento retirado)	46 cm	Radio de giro	550 mm / 21'6"
Alto (del asiento al suelo)	56 cm	Potencia del motor	2 x 240W
Ancho del asiento	44 cm	Velocidad máxima	6 km/h
Alto del respaldo	39 cm	Cargador de la batería	2A
Peso total	67 kg	Batería	21 Ah
Peso máximo soportado	136 kg	Sistema de frenado	Electromagnético
Peso de la batería	14 kg	Neumáticos	Macizas
Peso del chasis trasero	22 kg	Autonomía	20 km

* El peso del pasajero, las condiciones del terreno irregular, las bajas temperaturas y el estado de la batería pueden afectar el alcance máximo.

6. SEGURIDAD

6.1 NO DEBE HACER



- Llevar pasajeros.
- Superar pendientes de más de 6°.
- Inclinación transversal.
- Intentar inclinarse si la superficie es resbaladiza.
- Girar bruscamente a toda velocidad.
- Salir o sentarse a la silla eléctrica a menos que esté apagada.
- Desconectar la alimentación mientras conduce: esto hará que la silla se detenga bruscamente.
- Usar la silla motorizada donde no pueda caminar de manera segura o legal.
- Intentar subir bordillos, excepto bordillos despleables.
- Usar la silla eléctrica si está bajo la influencia del alcohol o cualquier medicamento.
- Usar un teléfono móvil mientras conduce.
- Intentar negociar escalones o escaleras mecánicas.
- Intentar remolcar cualquier otro dispositivo.
- Superar el límite de peso establecido.
- Conectar cualquier dispositivo no autorizado a la batería, ya que esto podría causar dañar y anular su garantía.
- Utilizar cualquier otra batería / cargador que no sean los suministrados por **TotalCare Europe**.
- Viajar a través del agua o sobre terreno blando (lodo, arena, etc.). Evite los adoquines si es posible.
- Viajar en la carretera, excepto cuando cruce entre pavimentos.
- Levantar la silla eléctrica por el conjunto del asiento o cualquier pieza de plástico.
- Cambiar bruscamente su centro de gravedad, ya que esto podría inestabilizar la silla.

Si su silla eléctrica no funciona después de verificar los posibles errores anteriores, consulte a su distribuidor local de inmediato. Asegúrese también de que el joystick no se haya bloqueado accidentalmente; consulte la página 7.

6.2 DEBE HACER

- Lea este manual detenidamente antes de usar su silla eléctrica.
- Apague la corriente cuando se transfiera desde y hacia la silla eléctrica.
- Seleccione una velocidad lenta cuando baje pendientes (máx. 6°) o sobre terreno irregular.
- Mantenga los pies sobre la silla eléctrica mientras conduce.
- Asegúrese de que el asiento esté bloqueado en la posición "hacia adelante".
- Evite terrenos irregulares o blandos y siempre que sea posible.
- Tenga en cuenta a otros usuarios al cruzar los pasos de peatones.
- Apague la alimentación cuando no esté en uso.
- Siga la guía de mantenimiento para garantizar un funcionamiento seguro de la silla eléctrica.

Se han tomado todas las precauciones para garantizar que su silla eléctrica le brinde un servicio seguro y confiable siempre que cumpla con los consejos de seguridad.

7. ERRORES JOYSTICK

7.1 CÓDIGOS DE ERROR DE JOYSTICK

Su controlador tiene la capacidad de diagnosticar posibles errores en el sistema eléctrico, lo que puede evitar que su silla eléctrica funcione. Estos se muestran con un símbolo de "llave" parpadeante en el joystick.

El error se muestra contra el número de parpadeos en la pantalla.

10 Error desconocido. / **9** Error de comunicación verifique las conexiones. / **8** Error del controlador: compruebe la conexión-cable. / **7** Error del joystick: compruebe la conexión-cable. / **6** Error del freno del lado izquierdo - verifique la posición de la palanca de la rueda libre. / **5** Error del freno del lado derecho - verifique la posición de la palanca de la rueda libre. / **4** Error del motor izquierdo: compruebe la conexión - las escobillas del motor. / **3** Error del motor derecho: compruebe la conexión - las escobillas del motor. / **2** Error de la batería: compruebe que está completamente cargada. / **1** Error del usuario: apague y encienda la unidad.

8. CONTROLADOR DE JOYSTICK VR2

8.1 MEDIDOR DE BATERÍA

Es una pantalla de 8 segmentos, que indica si el joystick está encendido y, indica el estado de carga de la batería. Además, también indica cualquier falla en el sistema eléctrico de su silla eléctrica.

8.2 INDICADOR DE VELOCIDAD MÁX.

Es la pantalla de 5 segmentos, que indica la configuración de velocidad seleccionada. 1 barra indica la configuración más lenta y 5 barras la más rápida.



BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO

Este botón enciende y apaga el controlador de su silla eléctrica. No use este botón para detener la silla eléctrica, excepto en una emergencia.



BOTÓN DE DISMINUCIÓN DE VELOCIDAD

Este botón disminuye su velocidad máxima.

8.3 JOSTICK

Esto controla la velocidad y la dirección de su silla eléctrica. Empuje el joystick en la dirección que desea ir. Cuanto más lo empujes, más rápida será la velocidad. Al soltar el joystick, los frenos se activarán automáticamente y la silla eléctrica se detendrá de forma controlada.



PRECAUCIÓN

En caso de que el protector / protector de goma o el teclado del joystick se dañen, reemplácelos de inmediato para evitar daños a los componentes internos.



BOTÓN DE LA BOCINA

Este botón acciona la bocina de su silla de ruedas. Esto solo debe usarse para advertir a otros de su presencia y no como una reprimenda de ninguna forma.



BOTÓN DE AUMENTO DE VELOCIDAD

Este botón aumenta tu velocidad máxima.

8.4 FUNCIÓN DE "BLOQUEO" DEL JOYSTICK

Su controlador está equipado con una función de bloqueo para evitar cualquier uso no autorizado. Para bloquear el controlador, encienda y mantenga presionado el botón de encendido hasta que el sistema emita un pitido.

Para desbloquear el controlador:

- Presione el botón de encendido hasta que las luces indicadoras de velocidad vayan de izquierda a derecha.
- Presione el botón de la bocina dos veces en 10 segundos y el joystick se desbloqueará.

9. AJUSTES Y EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

9.1 AJUSTE DE PROFUNDIDAD DEL JOYSTICK

Es posible ajustar la profundidad del controlador de joystick para mayor comodidad. Simplemente afloje la perilla de mano y deslice el joystick a la distancia requerida y vuelva a apretar completamente la perilla.



9.2 AJUSTE DE ALTURA DEL REPOSAPIÉS

La altura del reposapiés se puede ajustar desenroscando completamente las dos piezas de fijación. Cuando se retire, coloque el reposapiés a la altura deseada y vuelva a insertar las piezas y apriete completamente. Ambos tornillos deben usarse al volver a colocarlos.



9.3 ASIENTO GIRATORIO Y DESMONTAJE

El asiento se puede girar alrededor de la unidad base. Levante la palanca en el lado derecho del asiento y gire según sea necesario. Para quitar el asiento, pliegue el respaldo, levante la palanca y tire suavemente del asiento hacia arriba, alejándolo de la silla al mismo tiempo. Se requiere que el asiento se gire para extraer la batería.

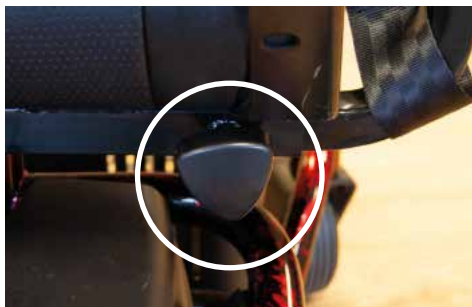
PRECAUCIÓN

El joystick debe estar desenchufado antes de quitar el asiento para evitar daños al cable.



9.4 AJUSTE DE ANCHO DE BRAZO

El ancho del reposabrazos se puede ajustar rápidamente sin herramientas. En la parte trasera del asiento hay dos perillas de mano. Afloje la perilla y ajuste los reposabrazos como desee y vuelva a apretar las perillas.



9.5 LEVANTE LOS REPOSABRAZOS Y AJUSTE DE ÁNGULO

Los reposabrazos se levantan para permitir transferencias más fáciles. Simplemente levante el reposabrazos cuando realice la transferencia. El ángulo del reposabrazos se puede ajustar desenroscando la tuerca de bloqueo y ajustándolo a la altura deseada. La tuerca debe apretarse para bloquear el ajuste en su lugar.



9.6 EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

La batería se puede quitar fácilmente para una carga externa, lejos de la silla eléctrica o para guardarla. El asiento debe girarse 90 grados hacia la izquierda o hacia la derecha (o quitarse), luego la batería se puede quitar sosteniendo la manija y levantando la caja hacia la parte trasera de la silla. (Si el asiento se ajusta en una posición más alta, la caja de la batería se puede quitar sin girar el asiento).

Asegúrese siempre de que el joystick esté apagado antes de retirar la batería.



10. OP. DE LIBERACIÓN DE FRENO / RUEDA LIBRE

Para liberar los frenos electromagnéticos, vaya a los lados de la silla eléctrica y mueva las dos palancas hacia abajo, como lo indica la etiqueta. La silla eléctrica ahora puede ser empujada. Esta función no está destinada a ser utilizada para mover la silla eléctrica cuando está ocupada, a menos que sea en una emergencia. Mueva la palanca hacia arriba para volver a activar los frenos.

PRECAUCIÓN

Nunca deje la silla desatendida mientras está en modo de rueda libre, ya que se deslizará por una pendiente. El modo de "rueda libre" solo debe usarse en caso de emergencia para mover la silla eléctrica debido a una falla eléctrica. Nunca mueva la silla eléctrica en este modo mientras esté ocupada. NO use sus pies para operar los frenos electromagnéticos ya que esto aplicará una fuerza excesiva y dañará los mecanismos. Esto podría llevar a que la silla eléctrica no funcione.



11. EMPIEZA A CONDUCIR TU SILLA

11.1 EMPEZANDO

Seleccione un área con mucho espacio. Asegúrese de que cuando esté sentado en la silla eléctrica se encuentre en una posición cómoda y pueda operar los controles de manera fácil y libre.

11.2 MOVIMIENTO Y DIRECCIÓN

Encienda la alimentación y verifique que la batería esté completamente cargada. Establezca su velocidad en una configuración baja. Empuje suavemente el joystick en la dirección en que desea viajar. Cuanto más empuje el joystick, más rápido viajará. Suelte el joystick, esto volverá automáticamente a la posición central y se activarán los frenos electromagnéticos.

11.3 MARCHA ATRÁS

Antes de retroceder, asegúrese de que el área detrás esté libre de cualquier peligro u obstrucción.



PRECAUCIÓN

No retroceda por una pendiente sin supervisión.

11.4 DESCENSO

No retroceda hacia abajo de los bordillos, utilice una rampa / bordillo en movimiento hacia adelante para descender.



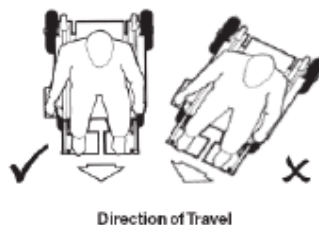
ADVERTENCIA

Nunca retroceda por un bordillo o una rampa en una vía principal.

11.5 BORDILLOS

Recomendamos un punto de acceso adecuado, para descender los bordillos.

Cuando suba por el bordillo, siempre aborde el borde como se muestra en la siguiente ilustración. Esto asegura la máxima estabilidad.



ADVERTENCIA

No golpee el bordillo a velocidad y no intente subir un bordillo si se han quitado las ruedas antivuelco. Tómese el tiempo para acostumbrarse a su nueva silla eléctrica antes de conducir en áreas muy peatonales.

11.6 ALCANZAR Y ESTIRAR

Se debe tener cuidado al alcanzar y estirar objetos, ya que esto puede afectar la estabilidad de la silla eléctrica.

Cuando intente alcanzar objetos, es muy importante que la alimentación esté apagada.

- **No** intente alcanzar objetos inclinándose hacia adelante o extendiéndose entre las rodillas.
- **No** intente alcanzar objetos altos moviéndose hacia el frente del asiento. **Nunca** se ponga de pie sobre la plataforma para alcanzar objetos.
- **No** intente alcanzar objetos detrás de usted inclinándose sobre el respaldo del asiento.

12. DESMONTAJE Y MONTAJE

1. Retire el asiento como se describió anteriormente. Retire la batería como se describió anteriormente. Ubique la palanca de liberación amarilla como se muestra a continuación y tire hacia atrás; esto hará que el marco se separe.



⚠ ADVERTENCIA

Aconsejamos precaución al desmontar y levantar las piezas. Debe asegurarse de que la persona que realiza la acción pueda manejar el peso de manera segura y correcta para evitar lesiones personales.

Asegúrese de que la alimentación esté apagada y que el cable del joystick esté desconectado antes de desmontarlo.

Los motores deben estar en la posición de conducción para desmontar y ensamblar la silla motorizada.

2. El chasis delantero se puede levantar de la parte posterior como se muestra a continuación para el transporte.



3. Para volver a montar la silla, ubique el pasador de pivote del chasis frontal en las ranuras receptoras del chasis trasero (cada lado) y baje hasta la ubicación inferior.

⚠ ADVERTENCIA

Tenga cuidado de no atrapar el cable del joystick entre las dos partes.



4. Totalmente ubicado en la posición inferior.



5. Empuje hacia abajo la parte trasera del marco como se muestra a continuación. Esto volverá a conectar las dos partes del marco juntas. Escuchará el pestillo "clic" en su lugar.

⚠ ADVERTENCIA

Siempre verifique que ambas partes estén completamente conectadas antes de volver a colocar el asiento y la caja de la batería.



6. Vuelva a colocar la caja de la batería, el asiento y vuelva a conectar el joystick. La silla eléctrica **Senna** ahora está lista para usarse.

13. BATERÍA Y CARGADOR DE BATERÍA

13.1 CARGADOR DE BATERÍA

El cargador de batería es un tipo de interruptor de 2 amperios. El puerto de carga de la batería se encuentra en la parte inferior del controlador del joystick. También hay un puerto de carga en la batería. Esta característica especial permite que la batería se cargue independientemente de la silla eléctrica principal.

Antes de usar su silla eléctrica por primera vez, asegúrese de cargar completamente la batería, esto puede demorar hasta 8 horas.

Para cargar la batería, conecte el enchufe del cargador macho de 3 clavijas en el enchufe de carga del joystick / caja de baterías (para usar el enchufe de carga en la caja de baterías debe retirarse). Enchufe los 3 pines a una toma de corriente y enciéndalo. Habrá una luz roja constante en el cargador que indica que está encendido. Cuando se carga, la luz cambia a amarillo, una luz LED verde indica que la carga se ha completado.

PRECAUCIÓN

- El controlador del joystick debe estar apagado cuando se carga.
- No cargue la batería por más de 12 horas. Cargue siempre la batería en un área interior bien ventilada. Debe seguir cargando la batería incluso si la silla eléctrica no se va a utilizar durante un período prolongado (2 a 3 semanas). De lo contrario, podría provocar daños permanentes y dejar la batería inutilizable.
- Siempre que sea posible, no interrumpa el ciclo de carga hasta que la batería esté completamente cargada. La interrupción continua puede dañar permanentemente la batería.
- Si el cable de carga se daña, interrumpa el uso inmediatamente y busque un reemplazo de su distribuidor. **UTILICE SOLO EL CARGADOR SUMINISTRADO CON SU SILLA ELECTRICA. No deje el cargador enchufado al puerto del cargador después de que se complete la carga.**

13.2 CAJA DE BATERÍAS

La silla **Senna** tiene una batería de 22Ah AGM (2 x 12v) que tiene la ventaja de ser extraíble para cargar fuera.

PRECAUCIÓN

- **No abra la batería. Siempre busque el consejo de su distribuidor de movilidad en caso de que sea necesario reemplazar los fusibles o las baterías. De lo contrario, podría dañar la batería.**
- **Si no va a utilizar la silla eléctrica durante períodos prolongados, cargue completamente la batería y retírela por completo de la silla. La batería no debe almacenarse durante períodos prolongados en ambientes fríos (no la deje afuera en un garaje / cobertizo sobre el período de invierno si no se usa) ya que esto puede causar daños permanentes a las baterías.**



Eliminación y reciclaje de la batería usada

Las baterías siempre deben reciclarse correctamente.



Para obtener más información sobre la instalación de reciclaje más cercana, comuníquese con su autoridad local.

14. MANTENIMIENTO

14.1 CARGADOR DE BATERÍA

Su silla eléctrica ha sido diseñada para brindarle al usuario una vida larga y confiable, siempre que un distribuidor autorizado la mantenga y le brinde servicio de manera correcta. Sin embargo, debido al inevitable desgaste y las mejoras tecnológicas, se recomienda que la vida útil promedio de esta silla eléctrica sea de cinco años.

14.2 LIMPIEZA

El marco y el asiento de la silla eléctrica se deben limpiar con un paño húmedo y detergente suave. No use limpiadores abrasivos o solventes, ya que esto dañará los componentes plásticos. No rocíe agua (manguera o lavadora a presión) sobre la silla eléctrica, ya que esto puede dañar los componentes electrónicos.

14.3 MANTENIMIENTO DE RUTINA

Sugerimos que su silla eléctrica se someta a un servicio completo al menos una vez al año por un distribuidor autorizado de **TotalCare Europe**.

Compruebe lo siguiente semanalmente:

- Los neumáticos estén en buenas condiciones.
- Las ruedas giren libremente.
- Las piezas móviles, los pivotes y las fijaciones del marco no estén dañados ni desgastados.
- Todas las perillas y palancas sean seguras.

Nota: Si alguna parte de su silla eléctrica necesita ser reemplazada o reparada, por favor comuníquese con su distribuidor local para realizar cualquier mantenimiento. De lo contrario, puede anular su garantía.

14.4 CORTACIRCUITOS

Su silla eléctrica está equipada con lo último en controles electrónicos que están programados para proteger el sistema eléctrico de sobrecargas anormales. Equipado para protección adicional es un interruptor de circuito, que se encuentra debajo del asa de transporte de la batería. En caso de que su silla eléctrica se detenga sin razón aparente, verifique que el disyuntor no se haya disparado. Simplemente presione el botón para restablecer el interruptor de circuito.



Nota: Si el disyuntor continúa disparándose, apague la silla eléctrica de inmediato y consulte a su distribuidor.

14.5 LISTA DE VERIFICACIÓN

Si su silla eléctrica no funciona, verifique lo siguiente:

- La unidad está encendida.
- Todos los enchufes y conexiones están firmemente fijados.
- El nivel de la batería muestra carga completa.
- El dispositivo de rueda libre está en la posición de conducción.
- El disyuntor no se ha disparado.
- La batería y el cable del controlador están conectados correctamente.

Si el dispositivo de rueda libre ha sido operado con la silla eléctrica encendida, la silla eléctrica no funcionará hasta que la unidad se haya apagado y encendido nuevamente.

15. MÁS INFORMACIÓN

Información de seguridad sobre interferencia electromagnética (EMI)

Las sillas de motor y las sillas de motor están diseñadas para operar bajo ciertas condiciones. Sin embargo, las ondas de radio o los campos electromagnéticos pueden afectar el funcionamiento de la silla eléctrica.

La fuente de EMI podría ser transmisores de radio o televisión o dispositivos portátiles como teléfonos móviles, radios CB portátiles, etc.

15.1 ENERGÍA SOLAR

Durante los períodos de clima soleado, es posible que las superficies de su silla eléctrica alcancen altas temperaturas (como con los vehículos de motor). Tome precauciones si deja la silla a la luz solar directa, por cualquier período de tiempo. Busque sombra o cubra el asiento y el joystick para mantener los aumentos de temperatura al mínimo.

15.2 FACTORES DE SALUD

La idoneidad de este producto se ha evaluado según el estado de salud actual del usuario. Es esencial que el usuario controle regularmente su capacidad para usar la silla eléctrica de forma segura.

15.3 USO GENERAL

Tenga en cuenta la información proporcionada en este manual sobre seguridad y el mantenimiento de su silla eléctrica. Si se cumple, su silla de ruedas debería brindarle años de movilidad confiable.

15.4 ALMACENAMIENTO Y CUIDADO GENERAL

Recomendamos almacenarla siempre en un ambiente seco, para proteger el chasis y otros componentes de la corrosión. No dejes la silla eléctrica afuera durante tormentas de lluvia. Si la silla eléctrica está mojada, límpiela con un paño seco para asegurarse de que no ingrese agua en los componentes internos.

Durante el uso diario, no lo use en duchas de lluvia ni viaje a través de charcos. Evite su uso en áreas donde la silla eléctrica pueda contaminarse con arena o materiales abrasivos.

15.5 ESTABILIDAD DEL PRODUCTO

Las sillas eléctricas están diseñadas para permitir al usuario flexibilidad de movimiento en áreas restringidas. Conducir a la máxima velocidad e intentar giros bruscos puede crear una situación en la que el producto se vuelva inestable.

Por lo tanto, es esencial que el usuario preste atención a la guía establecida en este manual.

Los princ. factores que afectan la estabilidad son:

- Configuración de velocidad máxima
- Altura del asiento
- Movimiento del usuario
- Maniobras del usuario
- Pendientes o pendientes.

15.6 CONducir EN ZONAS PEATONALES

Como se mencionó anteriormente, cuando use la silla motorizada en áreas peatonales, siempre baje su velocidad máxima a la de los peatones a su alrededor. Recuerda la distancia de frenado de su silla eléctrica y siempre deje suficiente espacio para detenerse de manera segura para evitar colisiones con peatones u otros objetos.

15.7 AJUSTE DEL CINTURÓN

Asegúrese de estar completamente sentado en el asiento con la pelvis lo más vertical posible y sin inclinarse hacia un lado.

Cierre la hebilla y coloque el cinturón para que los huesos de la cadera se puedan sentir por encima del cinturón de regazo.

Ajuste la longitud de la correa tirando del extremo abierto de la correa. Como guía, el cinturón debe ajustarse de modo que haya suficiente espacio para que dos dedos se deslicen entre su cuerpo y el cinturón.



ADVERTENCIA

Si se produce algún daño en el cinturón de regazo, reemplácelo de inmediato. El usuario debe transferirse a un asiento de vehículo a medida mientras lo transporta. NO se siente en la silla de ruedas mientras está en un vehículo en movimiento.

16. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 2 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 6 meses desde la compra del producto, a partir del 6 mes y hasta los dos años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en la ley 1/2007, de 16 de noviembre, de Garantías en la venta de Bienes de consumo.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.



Manual de usuario

Silla de ruedas eléctrica Senna

V2 · 10/01/2020